

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, personality, and behavior*. New York: Open University Press.
- AlBatat, A. R., & Som, A. P. (2013). Employee Dissatisfaction and Turnover Crises in the Malaysian Hospitality Industry. *International Journal of Business and Management*, VIII(05), 62-71.
- Alsa, A. (2004). *Pendekatan kualitatif dan kuantitatif serta kombinasinya dalam penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ardana, I. K., & Murditha, I. W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azwar. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Booth, S., & Hamer, K. (2007). Labour turnover in the retail industry (Predicting the role of individual, organisational and environmental factors). *International Journal of Retail and Distribution Management*, 35(4), 289-307.
- Chen, C.-f. (2006). Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Flight Intentions: A Note. *Journal of Air Transport Management*, XII(5), 274-276.
- Chia, J.-l., & al, e. (2013). Effects of emotional labor and job satisfaction on organizational citizenship behavior: a case study on business hotel chains. *International Journal of Organizational Innovation*, V(4), 165-176.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (2011). *Predicting and Changing Behavior: The Reasoned Action Approach*. New York: Psychology Press Taylor and Francis Group.
- Hadi, S. (2001). *Metodologi research jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hanafiah, M. (2014). Pengaruh kepuasan kerja dan ketidakamanan kerja (job insecurity) dengan intensi pindah kerja (turnover) pada karyawan PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *eJournal Psikologi*, I(3), 303-312.
- Harsiwi. (2004). Konflik kerja-keluarga dan kepuasan kerja akademisi wanita. *Jurnal Ekobis*, II(5), 217-229.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrayanti, D. P., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Ciomas Adistwa Di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, V(05), 2727-2755.

- Jewell, L., & Siegall, M. (1998). *Psikologi Industri / Organisasi Modern: Psikologi terapan untuk memecahkan berbagai masalah di tempat kerja, perusahaan, industri dan organisasi L/N*. (Pudjaatmaka, & Meitasari, Penerj.) Jakarta: Arcan.
- Kemmeyer-Mueller, J. D. (2005). The role of temporal shifts in turnover process: It's about time. *Journal of Applied Psychology*, 90(4), 644-658.
- Kerlinger. (2004). *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. (Koesmanto, Penyunt., & Simatupang, Penerj.) Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Kreitner, & Kinicki. (2013). *Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Lambert, G. E. (2006). I want to leave: a test of a model turnover intention among correctional staff. *Journal of Applied Psychology in Criminal Justice*, II(1), 57-83.
- Mahdi, Zin, Nor, Sakat, & Naim. (2012). The relationship between job satisfaction and turnover intentions. *America Journal of Applied Sciences*, IX(9), 1518-1526.
- Majorsy, U. (2007, Desember). Kepuasan Kerja, Semangat Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada Staf Pengajar Universitas Gunadarma. *Journal Psikologi*, I(01), 63-74.
- Melky, Y. (2015). Hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap intensi pindah kerja (turnover intention) karyawan PT Rejeki Abadi Sakti Samarinda. *eJournal Psikologi*, V(3), 694-707.
- Mobley, W. H. (2000). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. (N. Iman, Penerj.) Jakarta: PT Pustaka Binaman Press indo.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Orwa, H. (2012). Labor Turnover in the Sugar Industry in Kenya. *Journal of business and Management*, IV(9), 111-120.
- Rizwan. (2014). The Relationship of turnover intention with job satisfaction, job performance, leader member exchange, emotional intelligence and organizational commitment. *Internationa journal of learning& development*, IV(2), 2164-4063.
- Robbins, S. (2008). *Perilaku organisasi* (12 ed.). (Angelica, Cahyani, & Rosyid, Penerj.) Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela. (2012). *Kinerja pegawai: Teori, pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, S. (2003). *Metodologi Penelitian* (2 ed.). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Thayib. (2013). Spiritual leadership, kepuasan kerja, dan prestasi kerja. *al-Adalah*, *XVI*(2), 351-382.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku organisasi dalam pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Usman, H. (2000). *Pengantar statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wanous. (1980). *Organizational entry*. Melbourne: Addison wesley.
- Werther, & Keith. (1996). *Human Resources and Personel Management*. USA: McGraww-Hill International Edition.
- Wexley, & Yukl. (2005). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. (Shobaruddin, Penerj.) Jakarta: Rineka Cipta.
- Widjaja, D., Margarita, F., & Fanny, K. (2006). Analisis persepsi employee empowerment terhadap employee turnover intention di hotel x kupang nusa tenggara. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, *IV*(2), 72-83.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri Dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wulandari, A. (2011). Pengaruh Employer Brand terhadap intensi Voluntary turnover karyawan dengan mediasidari komitmen organisasi dan kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia*, *III*(9), 1-25.
- Zeffane. (2003). *Organizational behavior a global perspective*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.