

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN/PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Manajerial.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Telaah Pustaka	11
2.1.1. Definisi Zakat	11
2.1.2. Organisasi Pengelola Zakat	20

2.1.3.	Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat (<i>Zakah Compliance Behaviour</i>)	23
2.1.3.1.	Pengertian <i>Zakah Compliance Behaviour</i>	23
2.1.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Zakah Compliance Behaviour</i>	24
2.1.3.3.	Indikator Variabel <i>Zakah Compliance Behaviour</i>	24
2.1.4.	Sikap (<i>Attitude</i>) <i>Muzakki</i>	26
2.1.4.1.	Pengertian Sikap	26
2.1.4.2.	Indikator Variabel Sikap (<i>Attitude</i>).....	29
2.1.4.3.	Pengaruh Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat.....	31
2.1.5.	Norma Subjektif (<i>Subjective Norms/Referent Group</i>).....	32
2.1.5.1.	Pengertian Norma Subjektif.....	32
2.1.5.2.	Indikator Variabel Norma Subjektif	34
2.1.5.3.	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat.....	35
2.1.6.	Persepsi Kontrol Perilaku (<i>Perceived Behavioural Control</i>)	36
2.1.6.1.	Pengertian Persepsi Kontrol Perilaku	36
2.1.6.2.	Indikator Variabel Persepsi Kontrol Perilaku.....	37
2.1.6.3.	Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	38
2.1.7.	Religiusitas.....	40
2.1.7.1.	Pengertian Religiusitas	40
2.1.7.2.	Indikator Variabel Religiusitas	41
2.1.7.3.	Pengaruh Religiusitas terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat.....	44
2.1.8.	Niat (<i>Intention</i>)	45
2.1.8.1.	Pengertian Niat	45
2.1.8.2.	Indikator Variabel Niat	46
2.1.8.3.	Pengaruh Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Niat Berperilaku	47
2.1.8.4.	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat.....	47

2.1.8.5.	Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat.....	48
2.1.8.6.	Pengaruh Religiusitas terhadap Niat.....	48
2.1.8.7.	Pengaruh Niat terhadap Perilaku	49
2.1.9.	Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	50
2.2.	Kerangka Pemikiran Teoritis	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1.	Jenis Penelitian	53
3.2.	Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1.	Populasi.....	53
3.2.2.	Sampel	54
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	57
3.3.1.	Jenis Data menurut Sifatnya	57
3.3.2.	Jenis Data menurut Sumbernya	58
3.4.	Metode/Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1.	Kuesioner/Angket	59
3.4.2.	Studi Pustaka.....	60
3.5.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	60
3.5.1.	Identifikasi Variabel	60
3.5.2.	Definisi Operasional Variabel	62
3.6.	Metode Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	71
4.2.	Statistik Deskriptif	76
4.2.1.	Deskripsi Variabel Perilaku Kepatuhan Membaar Zakat (<i>Zakah Compliance Behavior</i>)	77
4.2.2.	Deskripsi Variabel Sikap <i>Muzakki</i> (<i>Attitude of Muzakki</i>).....	79
4.2.3.	Deskripsi Variabel Norma Subjektif (<i>Subjective Norms</i>).....	81
4.2.4.	Deskripsi Variabel Persepsi Kontrol Perilaku (<i>Perceived Behavioral Control</i>).....	83
4.2.5.	Deskripsi Variabel Religiusitas	85

4.2.6.	Deskripsi Variabel Niat (<i>Intention</i>)	90
4.3.	Hasil Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	91
4.3.1.	Hasil <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	91
4.3.2.	Hasil <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	94
4.4.	Hasil Pengujian Hipotesis	99
4.4.1.	Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	99
4.4.2.	Norma Subjektif terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat ..	100
4.4.3.	Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	100
4.4.4.	Religiusitas terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	100
4.4.5.	Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Niat	101
4.4.6.	Norma Subjektif terhadap Niat	101
4.4.7.	Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat	101
4.4.8.	Religiusitas terhadap Niat	101
4.4.9.	Niat terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	102
4.5.	Hasil Uji Intervening	102
4.6.	Pembahasan	105
4.6.1.	Pengaruh Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	105
4.6.2.	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	108
4.6.3.	Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	110
4.6.4.	Pengaruh Religiusitas terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	111
4.6.5.	Pengaruh Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Niat	113
4.6.6.	Norma Subjektif terhadap Niat	114
4.6.7.	Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat	115
4.6.8.	Pengaruh Religiusitas terhadap Niat	116
4.6.9.	Pengaruh Niat Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat	117
4.7.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	118

4.7.1.	Sikap <i>Muzakki</i> terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat melalui Niat.....	118
4.7.2.	Norma Subjektif terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat melalui Niat.....	119
4.7.3.	Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat melalui Niat	120
4.7.4.	Religiusitas terhadap Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat melalui Niat.....	124
BAB V PENUTUP.....		125
5.1.	Kesimpulan	125
5.1.1.	Kesimpulan atas Masalah Penelitian	125
5.1.2.	Kesimpulan Hipotesis	126
5.2.	Implikasi Teoritis	128
5.3.	Implikasi Manajerial	129
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	133
5.5.	Rencana Penelitian Mendatang.....	133
DAFTAR PUSTAKA		135
Lampiran 1. Hasil PLS ALGORITHM dengan Smart PLS 3.2.7.....		139
Lampiran 2. Hasil BOOTSTRAPPING dengan Smart PLS 3.2.7.....		142
Lampiran 3. Rujukan Penelitian Terdahulu		143
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....		147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Research Gap Determinant of Zakah Compliance Behaviour</i>	3
Tabel 2.1. Mode Respons dan Dimensi Respons oleh Rosenberg & Hovland, 1960	29
Tabel 3.1. Daftar Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) berdomisili di Kota Semarang	56
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Indikator Variabel	62
Tabel 4.1. Demografi Responden	71
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Kepatuhan Membayar Zakat..	78
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Sikap <i>Muzakki</i>	79
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Norma Subjektif	81
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kontrol Perilaku	83
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Religiusitas	80
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Niat	90
Tabel 4.8. <i>Construct Reliability and Validity</i>	94
Tabel 4.9. <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	95
Tabel 4.10. Hasil R-Square	99
Tabel 4.11. <i>Specific Indirect Effects</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerangka <i>Theory of Planned Behaviour</i> oleh Ajzen	51
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran Teoritis	52
Gambar 4.1.Hasil <i>Inner Model</i>	96
Gambar 4.2.Hasil <i>Outer Model</i>	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil PLS ALGORITHM dengan Smart PLS 3.2.7.	139
Lampiran 2. Hasil BOOTSTRAPPING dengan Smart PLS 3.2.7.	142
Lampiran 3. Rujukan Penelitian Terdahulu	143
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	147