

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kinerja .....	8
2.2 Burnout.....	9
2.3 OCB.....	11
2.4 Servant Leadership.....	12
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	14

2.6 Model Empirik .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Populasi Dan Sampel.....	18
3.2.1 Populasi .....	18
3.2.2 Sampel .....	19
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	21
3.3.1 Jenis Data.....	21
3.3.2 Sumber Data .....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.5 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	23
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	24
3.6.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2 Uji Reabilitas .....	25
3.6.3 Uji Normalitas .....	25
3.6.4 Uji Multikolonieritas .....	26
3.6.5 Uji Heteroskedastisitas .....	26
3.7 Metode Analisis Data .....	26
3.7.1 Metode Analisis Deskriptif.....	26
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.8 Uji Hipotesis.....	28
3.8.1 Uji t.....	28

3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Deskripsi Responden .....	30
4.2 Deskripsi variabel.....	32
4.2.1 Servant leadership.....	32
4.2.2 OCB .....	34
4.2.3 Burnout. ....	35
4.2.4 Kinerja. ....	36
4.3 Analisis Data .....	38
4.3.1 Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.3.3 Uji Asumsi Klasik. ....	40
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.5 Koefisien Determinasi. ....	52
4.6 Pembahasan.....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Deskripsi Operasional .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.1 Profil Responden .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4.2 Deskripsi Servant Leadership .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.3 Deskripsi OCB .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.4 Deskripsi Burnout .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.5 Deskripsi Kinerja .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Pengujian Multikolonieritas .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Analisis Model (Y1) .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Analisis Model (Y2) .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas (Y1) .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas (Y2) .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.3 Uji Normalitas (Y1) .....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4.3 Uji Normalitas (Y2) .....</b>	<b>44</b>