

**Model Peningkatan Kinerja Pegawai di Dinpermades
P2KB (Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana)
Kabupaten Demak**

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



**Disusun oleh:
AMIRUDDIEN
MM.15551723**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

ABSTRAK

This study aims to examine a model in which self-efficacy and work motivation predict organizational citizenship behavior and task performance of Dinpermades P2KB (Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana) Demak Regency. A total of 91 respondents completed questionnaires on self-efficacy, work motivation, organizational citizenship behavior, and task performance. Results from structural equation modeling based smartPLS 3.0 confirmed that 1) Self-efficacy was positively related to organizational citizenship behavior and task performance; 2) Work motivation was positively related to organizational citizenship behavior and task performance; and 3) Organizational citizenship behavior was positively related to task performance.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sebuah model penelitian dimana self-efficacy dan motivasi kerja memprediksi OCB dan kinerja pegawai Dinpermades P2KB (Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana) Kabupaten Demak. Ada sebanyak 91 responden yang mengisi dan melengkapi kuesioner tentang self-efficacy, motivasi kerja, OCB, dan kinerja. Hasil analisis data menggunakan model persamaan struktural berbasis smartPLS 3.0 membuktikan bahwa 1) Self-efficacy berpengaruh positif signifikan terhadap OCB dan kinerja pegawai; 2) Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap OCB dan kinerja pegawai; dan 3) OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Abstrak	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Lampiran.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja.....	7
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.3 Self-Efficacy	22
2.4 Motivasi Kerja	23
2.5 Hubungan Antar Variabel	32
2.6 Model Empirik Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Variabel dan Indikator.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
4.1.2 Usia Responden.....	47
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	47

4.1.4 Pengalaman Kerja Responden	48
4.1.5 Jabatan Responden	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.2.1 Self-efficacy	50
4.2.2 Motivasi Kerja.....	52
4.2.3 Organizational Citizenship Behavior	53
4.2.4 Kinerja	54
4.3 Analisis Data.....	56
4.2.1. Pengujian Outer Model (Measurement Model)	56
4.2.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	59
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan Hasil Penelitian	72
5.2 Implikasi Manajerial	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	74
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik	37
Gambar 4.1 Model Struktural.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potret Kinerja Dinpermedes P2KB Kabupaten Demak.....	2
Tabel 1.2 Research Gap	4
Tabel 2.1 Skala Dimensi OCB	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Usia Responden.....	47
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	48
Tabel 4.4 Pengalaman Kerja Responden	48
Tabel 4.5 Jabatan Responden	49
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Self-Efficacy	51
Tabel 4.7 Hasil Temuan Variabel Self-Efficacy	51
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.9 Hasil Temuan Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior ..	53
Tabel 4.11 Hasil Temuan Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	54
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	55
Tabel 4.13 Hasil Temuan Variabel Kinerja	55
Tabel 4.14 <i>Outre Loadings</i>	57
Tabel 4.15 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 4.16 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4.17 <i>R-square</i>	59
Tabel 4.18 <i>Path Coefficients</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Statistik Deskriptif	85
Lampiran 3 Hasil Output SmartPLS 3	92