

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRACT	v
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja	12
2.2 Burnout.....	14
2.3 Beban Kerja.....	17
2.4 Dukungan Sosial	19
2.5 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis	22
2.6 Model Empirik	26
III. METODE PENELITIAN	27
3.1 Populasi dan Sampel Populasi.....	27
3.2 Sumber dan Jenis Data	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Variabel dan Indikator	29
3.5 Teknik Analisis	31
3.6 Analisis Model Penelitian	33
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Variabel	39
4.1.1 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X1)....	40
4.1.2 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Sosial (X2)	42
4.1.3 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Burnout (Y1)	44
4.1.4 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y2)	46
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	51
4.3.1 Uji Multikolinearitas	51

4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	52
4.4 Analisis Model Penelitian	53
4.5 Pengujian Hipotesis	56
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	56
4.5.2. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja	56
4.5.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout	56
4.5.4. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout	56
4.5.5. Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja	57
4.6 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	57
4.7 Pembahasan	58
V. PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Implikasi Teoritis	63
5.3 Implikasi Manajerial	63
5.4 Keterbatasan Penelitian dan Rencana Penelitian Mendatang	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional dan skala pengukuran	39
Tabel 4.1 Subyek Penelitian	41
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	41
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Sosial	42
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Sosial	43
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Burnout	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Burnout	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	46
Tabel 4.8 Tabel Uji Validasi	47
Tabel 4.9 Tabel Uji Validasi	48
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Tabel Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji grafik scatterplot	51
Tabel 4.13 Model Persamaan Regresi	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik	26
Gambar 4.1 Model Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	57