

ABSTRACT

This research is conducted to know and analyze hypothesis test between variable and influence of intervening variable so that in the end can strengthen the theories that become the foothold. Related to this the researcher tries to test performance improvement through work load management, social support and job burnout. The study was conducted on employees who perform the task as archive manager in the Library and Archives of Demak District and OPD of Demak Regency with the number of 116 people. The variables in this study consisted of two independent variables: Workload (X1), Social Support (X2), and two dependent variables: Burnout (Y1) and Performance (Y2). Data collection using closed-circuit questionnaire and results of data collection were then analyzed using Double Linear Regression equation model (SPSS version 25).

The results showed that workload, social support to burnout seen from t-count > t-table influence of workload to burnout (3.651 > 1.661) while the influence of social support to burnout (1.982 > 1.661) then there is influence between workload variable, social to burnout. While the equation between workload, social support, and burnout on performance can be seen from the result of t-count > t-table the influence of workload on performance (1.995 > 1.661), and the effect of social support on performance (2.874 > 1.661) influence between work load variable and social support to performance, while the influence of burnout to performance (-2.237 < 1.661), then burnout negatively affect the performance

Keywords: Performance, Job Burnout, Workload, and Social Support

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisa uji hipotesis antar variable dan pengaruh variable intervening sehingga pada akhirnya dapat memperkuat teori – teori yang menjadi pijakan. Terkait dengan hal tersebut peneliti mencoba untuk menguji peningkatan kinerja melalui pengelolaan beban kerja, dukungan sosial dan job burnout. Penelitian dilakukan pada pegawai yang melaksanakan tugas sebagai pengelola arsip di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Demak dan OPD Kabupaten Demak dengan jumlah 116 orang. Variabel dalam penelitian ini terdiri atas dua variabel bebas yaitu Beban Kerja (X1), Dukungan Sosial (X2), dan dua variabel terikat yaitu Burnout (Y1) dan Kinerja (Y2). Pengumpulan data menggunakan alat kuesioner berstruktur tertutup dan hasil dari pengumpulan data selanjutnya dianalisis dengan menggunakan model persamaan Regresi Linier Berganda (SPSS versi 25).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, dukungan social terhadap burnout dilihat dari t-hitung $>$ t-tabel pengaruh beban kerja terhadap burnout ($3.651 > 1.661$) sedangkan pengaruh dukungan sosial terhadap burnout ($1.982 > 1.661$) maka ada pengaruh antara variabel beban kerja, dukungan sosial terhadap burnout. Sedangkan persamaan antara beban kerja, dukungan social, dan burnout terhadap kinerja dapat dilihat dari hasil dari t-hitung $>$ t-tabel pengaruh beban kerja terhadap kinerja ($1.995 > 1.661$), dan pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja ($2.874 > 1.661$), maka ada pengaruh antara variable beban kerja dan dukungan sosial terhadap kinerja, sedangkan pengaruh burnout terhadap kinerja ($-2.237 < 1.661$), maka burnout berpengaruh negatif terhadap kinerja.

Kata kunci : Kinerja , Job Burnout, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial

INTISARI

Setiap kelembagaan, baik itu pemerintah ataupun swasta tidak akan pernah lepas dari administrasi. Salah satu kegiatan dalam administrasi adalah mengelola suatu arsip. Mengelola arsip sama dengan mengelola informasi. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Demak adalah salah satu lembaga negara yang memiliki tugas pokok dan fungsi sebagai pengelola dan melestarikan kearsipan di seluruh Kabupaten Demak serta memberikan pelayanan kearsipan dan melakukan pembinaan tata kearsipan kepada seluruh OPD yang terdapat di Kabupaten Demak sangat perlu mendapat perhatian untuk meningkatkan kinerja pengelolaan kearsipan agar tidak terjadinya stress dalam bekerja (*Job stress*).

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2009) Kinerja adalah hasil kerja berkualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya yang memiliki 4 indikator kinerja yaitu kualitas, kuantitas, pelaksanaan tugas, dan tanggung jawab. Salah satu faktor yang dapat menurunkan kinerja menurut Goleman adalah beban kerja yang berlebihan dan terlalu banyak yang dikerjakan dalam waktu yang singkat dan hampir tanpa dukungan dengan gejala tersebut juga akan mengakibatkan burnout sesuai dengan studi Romadhoni LC (2015).

Menurut Tarwaka (2004) beban kerja merupakan beban yang ditanggung tenaga kerja yang sesuai dengan jenis pekerjaannya. Astianto. A (2014) menyebutkan yang meyakini serta merasa tugas yang diberikan adalah sebagai tantangan yang harus dipecahkan meskitugas tersebut terlalu berlebihan dan tetap merasa senang terhadap pekerjaannya. Sebaliknya jika tugas yang diberikan diyakini dan dirasakan sebagai sebuah beban maka mereka akan mengalami kelelahan baik kelelahan fisik maupun mental yang dapat menurunkan kinerja.

Untuk factor lainnya yang dapat meningkatkan kinerja adalah banyaknya dukungan sosial pada pengelola arsip. Adnyswari (2017) menyebutkan dukungan sosial yang diberikan dapat meningkatkan kinerja. untuk pengelola arsip dalam

bekerja diharapkan mendapatkan dukungan baik secara emosional, instrumental, persahabatan dan informasi.

Factor lain yang dapat mempengaruhi kinerja adalah burnout. Asi. SP (2013) menyebutkan burnout berpengaruh negative terhadap kinerja. Maslach dan Jackson (1981) Burnout adalah sindrom kelelahan emosional dan sinisme yang sering terjadi di kalangan individu yang melakukan pekerjaan dari beberapa jenis dengan indicator Kelelahan emosional; Depersonalisasi; reduced personal accomplishment.

Berdasarkan uraian diatas pengujian kinerja melalui pengelolaan beban kerja, dukungan sosial, dan burnout diharapkan dapat meningkatkan kinerja pengelola arsip di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Demak serta OPd Kabuapten Demak.

Penelitian ini bersifat penelitian kuantitatif menekankan pada pengujian teori melalui pengukuran variable. Dalam penelitian ini pengumpulan data primer dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan mengajukan daftar pernyataan sesuai dengan indicator masing – masing variable. Setelah terkumpul maka diolah menggunakan aplikasi SPSS 25 yang menghasilkan uji validasi dan reliabilitas.

Untuk uji hipotesis hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, dukungan social terhadap burnout dilihat dari $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ pengaruh beban kerja terhadap burnout ($3.651 > 1.661$) sedangkan pengaruh dukungan sosial terhadap burnout ($1.982 > 1.661$) maka ada pengaruh antara variabel beban kerja, dukungan sosial terhadap burnout. Sedangkan persamaan antara beban kerja, dukungan social, dan burnout terhadap kinerja dapat dilihat dari hasil dari $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ pengaruh beban kerja terhadap kinerja ($1.995 > 1.661$), dan pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja ($2.874 > 1.661$), maka ada pengaruh antara variable beban kerja dan dukungan sosial terhadap kinerja, sedangkan pengaruh burnout terhadap kinerja ($-2.237 < 1.661$), maka burnout berpengaruh negatif terhadap kinerja.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang segala Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis telah menyelesaikan Tesis dengan judul “Peningkatan kinerja melalui pengelolaan beban kerja, dukungan sosial dan Job Burnout” tanpa adanya banyak halangan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di dunia dan di akhirat.

Tesis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen UNISSULA Semarang dapat terselesaikan. Dalam penulisan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti, baik berupa bimbingan, saran, petunjuk, informasi, tenaga dan lainnya. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis sampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Anis Malik Thoha LC.,MA., Ph. D. selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE., M.Si sebagai Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan segenap pikiran, tenaga, dan waktu untuk penulis. Sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
4. Tim dosen penguji dan seluruh dosen Program Magister Manajemen UNISSULA Semarang yang telah mendidik dan mengajar penulis dengan berbagai macam ilmu pengetahuan
5. Ibu Dra. Tatik Rumiwati selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Demak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak.

6. Bapak dan Ibu tercinta, kakak – kakakku yang selalu memberikan support, dorongan dan motivasi.
7. Suamiku Hamsyah tercinta serta anak-anakku tersayang Naila dan Rehan yang telah mendo'akan dan mendukung baik secara moril maupun materiil, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik, kalian adalah semangat Ibu.
8. Segenap jajaran Komisioner, Sekretaris, Para Kasubbag dan teman-teman seperjuangan di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Demak yang telah memberikan dukungan baik dalam suka maupun duka yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu penyusunan tesis.

Semoga amal baik mereka mendapat imbalan dari Allah SWT. Dengan menyadari keterbatasan dan kekurangan yang ada dan juga berbekal ketekunan dan kemauan. Maka tersusunlah tesis yang sangat sederhana ini sejauh jangkauan dan kemampuan, penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan baik secara metodologis, analisis maupun dalam penyusunan bahasa. Hal ini karena keterbatasan pengetahuan yang ada pada penulis. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca tesis ini.

Akhirnya kepada Allah jugalah kita memohon pertolongan dan harapan untuk memperoleh cita-cita kehidupan di dunia. Jerih payah dalam penyusunan tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Semarang, Maret 2018

Penulis,

Maria Ulfa