

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Tentang Kinerja pada Karyawan.....	8
2.1.1 Pengerian Kinerja pada Karyawan	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pada Karyawan.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.2 Tinjauan Tentang Motivasi Kerja pada Karyawan.....	15
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja Pada Karyawan.....	15
2.2.2 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja Pada Karyawan.....	16
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pada	18

Karyawan.....	
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.3 Tinjauan Tentang Komitmen Kerja Karyawan.....	21
2.3.1 Definisi Tentang Komitmen Kerja Karyawan.....	21
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Komitmen Kerja.....	24
2.4 Tinjauan Tentang <i>Employee Engagement</i>	25
2.4.1 Definisi Tentang <i>Employee Engagement</i>	25
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	27
2.4.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	28
2.5 Tinjauan Tentang Kompetensi Karyawan.....	30
2.5.1 Definisi Tentang Kompetensi Karyawan.....	30
2.5.2 Faktor-Faktor yang Berpengaruh Pada Kompetensi Karyawan.....	32
2.5.3 Indikator Kompetensi Karyawan.....	33
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM dan Komitmen Kerja.....	36
2.6.2 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	37
2.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM yang Dimoderasi oleh Kompetensi Karyawan.....	38
2.6.4 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja SDM yang Dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	39
2.7 Kerangka konseptual.....	40
2.8 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.3 Lokasi Penelitian.....	48
3.4 Sumber Data.....	48

3.5	Metode Pengambilan Data.....	48
3.5.1	Studi Pustaka.....	49
3.5.2	Kuesioner.....	49
3.6	Variabel Penelitian dan Indikator.....	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif Persentase.....	51
3.7.2	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	52
3.7.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
3.7.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum PT. Astra Sedaya Finance Semarang.....	57
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	57
4.1.2	Jumlah SDM PT. Astra Sedaya Finance Semarang....	57
4.1.3	Nilai-Nilai PT. Astra Sedaya Finance Semarang.....	58
4.1.4	Jenis-Jenis Produk Pembiayaan PT. Astra Sedaya Finance Semarang.....	58
4.2	Deskripsi Identitas Responden.....	61
4.2.1	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	61
4.2.2	Deskripsi Responden Menurut Usia.....	62
4.2.3	Deskripsi Responden Menurut Lama Kerja.....	62
4.2.4	Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan....	63
4.2.5	Deskripsi Responden Menurut Unit Kerja.....	63
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
4.3.1	Variabel Motivasi Kerja.....	65
4.3.2	Variabel Komitmen Kerja.....	66
4.3.3	Variabel Kompetensi Karyawan.....	67
4.3.4	Variabel <i>Employee Engagement</i>	68
4.3.5	Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
4.4.1	Uji Validitas.....	70
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	73

4.5 Analisis Data.....	74
4.5.1 Model Penelitian.....	74
4.5.2 Uji Hipotesis.....	75
4.5.3 Nilai R Square.....	79
4.6 Pembahasan.....	80
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja.	82
4.6.3 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompetensi Karyawan Sebagai Variabel Moderasi.....	86
4.6.5 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan <i>Employee Engagemen</i> sebagai Variabel Moderasi.....	87
4.6.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	87
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	91
5.1.1 Masalah Penelitian.....	91
5.1.2 Kesimpulan Hipotesis.....	92
5.2 Implikasi Teori.....	93
5.3 Implikasi Manajerial.....	94
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	62
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	64
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Komitmen Kerja.....	66
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Kompetensi Karyawan.....	67
Tabel 4.9 Persepsi Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i>	68
Tabel 4.10 Persepsi Responden Terhadap Kinerja SDM.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	71
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	71
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.14 Uji Hipotesis (<i>Result For Inner Weights</i>).....	76
Tabel 4.15 Nilai <i>R SQUARE</i>	80
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Efek Moderasi.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 3.1	Gambar Model Penelitian.....	54
Gambar 4.1	Full Model Penelitian.....	75
Gambar 4.2	Model Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	81
Gambar 4.3	Model Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja.....	82
Gambar 4.4	Model Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	84
Gambar 4.5	Model 1: Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	90
Gambar 4.6	Model 2: Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian
- Lampiran 4 Visual PLS Report