ABSTRAK

Kinerja merupakan permasalahan yang selalu dihadapi oleh organisasi pemerintahan, sehingga perlu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai dengan dimoderasi Iklim Organisasi dan Religiusitas di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *Explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai muslim yang melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Demak dan dengan jumlah 117 orang. Variabel dalam penelitian ini terdiri atas tiga variabel bebas yaitu Kecerdasan Emosional (X1), Iklim Organisasi (X2), Religiusitas (X3) dan dua variabel terikat yaitu Organizational Citizenship Behavior (Y1) dan Kinerja Pegawai (Y2). Pengumpulan data menggunakan alat kuesioner berstruktur tertutup dan hasil dari pengumpulan data selanjutnya dianalisis dengan menggunakan model persamaan Regresi Linier Berganda (SPSS versi 25).

Hasil penelitian menunjukan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak, Kecerdasan Emosional berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Iklim Organisasi memperkuat Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai, Religiusitas memperlemah Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai, Religiusitas memperkuat Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak.

Kata kunci : Kinerja Pegawai, Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi, Religiusitas, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRACT

Performance is a problem that always faced by government organizations, so it is necessary to know the factors that affect employee performance. This study aims to examine the effect of emotional intelligence and organizational citizenship behavior on employee performance with moderated Organizational Climate and Religiusity in the Department of Education and Culture of Demak Regency.

This research uses quantitative approach with Explanatory research. The population in this study are Muslim employees who perform the tasks in the Department of Education and Culture of Demak Regency and with a total of 117 people. The variables in this study consisted of three independent variables, Emotional Intelligence (X1), Organizational Climate (X2), Religiusity (X3) and two dependent variables, Organizational Citizenship Behavior (Y1) and Employee Performance (Y2). Data collection using closed-circuit questionnaire and results of data collection were then analyzed using Double Linear Regression equation model (SPSS version 25).

The result of the research shows that Emotional Intelligence has a significant positive effect on employee performance, Organizational Citizenship Behavior has significant negative effect to employee performance, Emotional Intelligence has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior, Organizational Climate strengthens Emotional Intelligence Influence on Performance, Religiusity weakens the Influence of Emotional Intelligence on the Improvement of Performance, Religiosity strengthens Organizational Citizenship Behavior (OCB) Influence on Performance Improvement of Education and Culture Office Demak Regency.

Keywords: Employee Performance, Emotional Intelligence, Organizational Climate, Religiusity, Organizational Citizenship Behavior

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang segala Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis telah menyelesaikan Tesis dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Iklim Organisasi Dan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak" tanpa adanya banyak halangan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di dunia dan di akhirat.

Tesis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen UNISSULA Semarang dapat terselesaikan. Dalam penulisan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti, baik berupa bimbingan, saran, petunjuk, informasi, tenaga dan lainnya. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis sampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ir Prabowo Setiyawan MT PhD. selaku Rektor Unversitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk mengikuti program Magister Manajemen UNISSULA.
2. Prof. Dr. Widodo, SE., M.Si sebagai Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Unversitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Strata Dua (S2) di UNISSULA.
3. Drs. Widiyanto, M.Si, PhD selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan segenap pikiran, tenaga, dan waktu untuk penulis. Sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
4. Tim dosen penguji (Prof. Dr. Widodo, SE., M.Si dan Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si) serta seluruh dosen Program Magister Manajemen UNISSULA Semarang yang telah mendidik dan mengajar penulis dengan berbagai macam ilmu pengetahuan.

5. Drs. Anjar Gunadi, M.Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak.
6. Orang tuaku H. Sri Widodo, S.Sos dan Hj. Sri Indrayati, SH tercinta, beserta kakakku Fisty, adikku Lia dan Lis yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungannya.
7. Suamiku tercinta Jakaria serta anak-anakku tersayang Rayya dan Razka yang telah mendo'akan dan mendukung baik secara moril maupun materiil, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik, kalian adalah semangat Bunda.
8. Segenap jajaran Komisioner, Sekretaris, Para Kasubbag dan teman-teman seperjuangan di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Demak yang telah memberikan dukungan baik dalam suka maupun duka yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu penyusunan tesis.

Semoga amal baik mereka mendapat imbalan dari Allah SWT. Dengan menyadari keterbatasan dan kekurangan yang ada dan juga berbekal ketekunan dan kemauan. Maka tersusunlah tesis yang sangat sederhana ini sejauh jangkauan dan kemampuan, penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan baik secara metodologis, analisis maupun dalam penyusunan bahasa. Hal ini karena keterbatasan pengetahuan yang ada pada penulis. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca tesis ini.

Akhirnya kepada Allah jugalah kita memohon pertolongan dan harapan untuk memperoleh cita-cita kehidupan di dunia. Jerih payah dalam penyusunan tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Semarang, 31 Maret 2018

Penulis,

Erika Bestyasamala