

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTISARI.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Teori-teori Variabel	8
2.1.1 Kinerja SDM	8
2.1.2 Beban Kerja.....	10
2.1.3 Stress Kerja.....	12

2.2	Hubungan Antar Variabel.....	14
2.2.1	Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja SDM	14
2.2.2	Hubungan Antara Stress Kerja Dengan Kinerja SDM	15
2.2.3	Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stress Kerja	15
2.3	Kerangka Pikir.....	16

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	17
3.2	Populasi dan Sampel.....	17
3.2.1	Populasi	17
3.2.2	Sampel.....	18
3.3	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	18
3.3.1	Sumber Data.....	18
3.3.2	Metode Pengumpulan data	18
3.4	Variabel dan Indikator	20
3.5	Teknik Analisis Data	21
3.5.1	Uji Instrumen	21
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	22
3.6	Uji Model	23
3.6.1	Path Analysis	23
3.6.2	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	24
3.7	Pengujian Hipotesis	25
3.7.1	Uji-t.....	25
3.7.2	Koefisien Determinasi.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Responden	27
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	27
4.1.2	Usia Responden	28
4.1.3	Lama Kerja Responden	29
4.1.4	Pendidikan Terakhir	30
4.2	Analisa Kualitatif.....	30
4.2.1	Variabel Beban Kerja	31
4.2.2	Variabel Stress Kerja.....	33
4.2.3	Variabel Kinerja SDM.....	35
4.3	Uji Instrumen	37
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.5	Analisis Jalur Path	41
4.6	Pengujian Hipotesis	45
4.6.1	Uji-t	45
4.6.2	Koefisien Determinasi.....	46
4.8	Pembahasan.....	46

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	50
5.3	Keterbatasan Penelitian	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN