

ABSTRACT

This study aimed to analyze and examine the influence of variables of knowledge sharing, individual competence and social capital on the performance of human resources in an organization. This study using purposive sampling with 92 respondents. The collection of data by spreading questionnaires and documentation. Analisis data using SPSS 18 software with multiple linear regression and linear regression analysis showed that the performance of HR moderation can be improved by increasing the intensity of knowledge sharing, individual competence and social capital. Knowledge sharing significant positive effect on individual competencies and significant effect positive on the performance of the HR. While individual competencies significant positive effect on the performance of the HR. Knowledge sharing significant effect the performance of human resources reinforced by social capital. So in this study knowledge sharing, individual competence and social capital significant positive effect on the performance of human resources.

Keywords: knowledge sharing, individual competence, social capital, human performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh antara variabel *knowledge sharing*, kompetensi individu dan modal sosial terhadap kinerja SDM di sebuah organisasi. Penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan 92 orang sebagai responden. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan software SPSS 18 dengan uji regresi linier berganda dan uji regresi linier moderasi menunjukkan bahwa kinerja SDM dapat di tingkatkan dengan meningkatkan intensitas *knowledge sharing*, kompetensi individu dan modal sosial. *Knowledge sharing* berpengaruh positif signifikan terhadap kompetensi individu dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. Sedangkan kompetensi individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. *Knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM dengan diperkuat oleh modal sosial. Jadi dalam penelitian ini *knowledge sharing*, kompetensi individu dan modal sosial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : *knowledge sharing*, kompetensi individu, modal sosial, kinerja SDM

INTISARI

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja sumber daya manusia (SDM) dalam sebuah organisasi melalui *knowledge sharing*, kompetensi individu dan modal sosial. *Knowledge sharing* merupakan kegiatan tukar menukar pengetahuan antara individu maupun organisasi dengan berbagai media yang dapat menciptakan *value added* dan meningkatkan kinerja SDM di perusahaan. Kompetensi individu adalah kemampuan individu dalam melaksanakan tugas dengan karakteristik dasar yang dimilikinya dilandasi oleh keterampilan, pemahaman, sikap dan nilai untuk mencapai kinerja superior. Modal sosial merupakan suatu aset yang merefleksikan karakter hubungan sosial dalam organisasi yang memungkinkan mereka menciptakan nilai-nilai baru. Kinerja adalah hasil kerja selama periode tertentu berupa barang atau jasa dengan kualitas dan kuantitas tertentu sesuai tugas, legal dan dapat dipertanggung jawabkan. Berdasarkan kajian teori yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana meningkatkan kinerja sumber daya manusia dalam Organisasi”. Sedangkan pertanyaan penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi Individu (b) Bagaimana pengaruh *knowledge sharing* dan kompetensi individu terhadap kinerja SDM (c) Bagaimana pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja SDM yang dimoderasi oleh modal sosial. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Multi Kargo Ekspres. Metode penarikan sampel menggunakan purposive sampling yang artinya pengambilan sampel dengan memperhatikan karakteristik populasi yaitu : minimal sudah bekerja 1 tahun di perusahaan terakhir. Kuesioner kemudian dibagikan kepada 92 responden 3 kuesioner tidak dapat di gunakan dan 5 lainnya tidak dikembalikan. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan SPSS 18 dan hasil analisis menunjukkan bahwa peningkatan kinerja dipengaruhi oleh *knowledge sharing* melalui kompetensi individu dan di moderasi oleh modal sosial. Sedangkan peningkatan kinerja dipengaruhi oleh *knowledge sharing*. Bila *knowledge sharing* meningkat, maka kinerja sumberdaya manusia juga meningkat, artinya peningkatan kinerja sumber daya manusia dibangun oleh indikator-indikator *knowledge sharing* yang mencakup: berbagi pengetahuan secara sukarela, berkomunikasi dengan semua orang, menerima dan mendapatkan segala pengetahuan dengan mudah. Bila kompetensi individu meningkat maka kinerja sumberdaya manusia juga meningkat, artinya peningkatan kinerja sumber daya manusia dibangun oleh indikator-indikator kompetensi individu yang mencakup: keahlian, perilaku individu, pemahaman, nilai, dan minat. Bila modal sosial meningkat maka akan meningkatkan kinerja sumberdaya manusia melalui *knowledge sharing*, artinya peningkatan kinerja sumber daya manusia dibangun oleh indikator-indikator modal sosial yang mencakup: kepercayaan (*trust*), norma-norma (*norms*) jaringan-jaringan (*networks*). Maka kinerja sumberdaya manusia semakin meningkat, artinya peningkatan kinerja dibangun oleh indikator-indikator *knowledge sharing*, kompetensi individu dan modal sosial.