

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kinerja Pemasaran	9
2.1.2. Kompetensi Pengetahuan Pemasar	11
2.1.3. Kemampuan Penguasaan Teknologi	12
2.1.4. Kapabilitas Pemasar	14
2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Perumusan Hipotesis ..	15
2.5. Model Empirik.....	20

BAB III. METODE PENELITIAN	21
3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4.1. Wawancara (<i>Interview</i>)	23
3.4.2. Kuesioner (<i>Angket</i>).....	23
3.4.3. Literatur	24
3.5. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	25
3.6. Uji Instrumen Penelitian	26
3.6.1. Uji Validitas.....	26
3.6.2. Uji Reliabilitas	26
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.1. Uji Normalitas	27
3.7.2. Uji Heteroskedastisitas	27
3.7.3. Uji Multikolinearitas	28
3.8. Metode Analisis Data.....	28
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	28
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	29
3.9. Analisis Regresi Linear Berganda	29
3.9.1. Koefisien Determinasi	30
3.10. Uji Hipotesis	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Umum Responden	32
4.1.1. Jenis Kelamin	32
4.1.2. Usia Responden	33
4.1.3. Lama Bekerja.....	34
4.1.4. Pendidikan Terakhir	34
4.2. Analisis Deskriptif	35
4.2.1. Kompetensi Pengetahuan Pemasar	36

4.2.2. Kemampuan Penguasaan Teknologi	38
4.2.3. Kapabilitas Pemasar	40
4.2.4. Kinerja Pemasaran	42
4.3. Analisis Kuantitatif	43
4.3.1. Uji Validitas.....	44
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	44
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	45
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	45
4.3.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.3.3.3. Uji Multikolinearitas	46
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.5. Pengujian Hipotesis	49
4.6. Pembahasan.....	51
BAB V. PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan	57
5.1. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64