

DAFTAR PUSTAKA

- Amilin, R.D. (2008). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik Dengan Role Stress sebagai Variabel Moderating*. JAAI Vol.12. No.1, Juni 2008:13-24.
- Anton, H. (2016). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Sistem Manajemen Mutu, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajemen Akademi Sekretari Dan Manajemen Don Bosco*. Program Study Pasca Sarjana Universitas Gunadarma: Tidak diterbitkan.
- Arif, R. (2017). *Pemodelan Integrasi Pengaruh Penerapan Iso 9001:2008 Terhadap Kinerja Dan Produktivitas Karyawan*. Jurnal String Vol. 1 No. p-ISSN: 2527 – 9661 e-ISSN: 2549 – 2837. Jakarta: Program Studi Teknik Industri, Universitas Indraprasta PGRI.
- Bandarsyah, R. A. (2007). *Pengaruh ISO 9001:2000 Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bagian Perencanaan Fungsi Jasa Kilang PT PERTAMINA (Persero) UP III Plaju Palembang*. Jurnal LIPI, JEMASI Volume 3, Nomor 1.
- Baron, R. M. dan Kenny, D. A. (1986). *The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic*. Bandung: Alfabeta.
- Casio, W.F. (1992). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life*. Singapore: Profit, McGraw-Hill International Editors.
- Charismawati, C. (2011). *Analisis Hubungan Antara Love of Money Dengan Persepsi Etika Mahasiswa Akutansi*. Skripsi Akutansi Universitas Diponegoro, Semarang: tidak diterbitkan.
- Debora, G. P. dan Huibert, T. (2013). *Faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 pada perusahaan kontraktor*. Manado: Tidak diterbitkan.

- Dessler, G. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Elly. T. (2005). *Pemodelan Quality Culture dan Organizational Climate pada Perusahaan Kontraktor*. Program Pasca Sarjana Teknik Sipil. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Fahat, M. A. dan Munjiati, M. (2016). *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 : 2008 Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus Pada Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta)*. Manajemen/Ekonomi Universitas Muhammdiyah Yogyakarta Yogyakarta Indonesia: Tidak diterbitkan.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas. Diponegoro.
- Fikri, A. (2015). *Pengaruh Penerapan ISO 9001 : 2000 dan Pelaksanaan Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Organisasi pada SAMSAT Kota Tangerang*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Gaspersz, V. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Ghozali, M. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjosoedarmo, S. (2004). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hatane, S, (2011). *Pengaruh sistem manajemen mutu iso terhadap kinerja karyawan melalui budaya kualitas pada PT. Otsuka*. Malang: Tidak diterbitkan.
- Hellriegel, M. dan Slocum, H. (1995). *Organizational Behavioral*. St. Paul: Academic Press.

- Husain, U. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Indranata, I. (2006). *Terampil dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal ISO. 9001 : 2000 Berdasarkan ISO 19011 : 2002*. Bandung : Alfabeta.
- Indriantoro, N. dan Supomo, B. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis. Untuk Akuntansi Dan Manajemen Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Istijanto, O. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Johnson, J. J. (2000). *Differences in Supervisor Non Supervisor Perception of Quality Culture and Organizational Climate*. Public Personnel Management, 29(1): 25-44.
- Kerzner, H. (1995). *Project Management: A System Approach To Planning, Scheduling, and Controlling*. Van Nostrand Reinhold. New York: Kurniawan, B. Y. 2011.
- Kujala, J dan Ullrank, P. (2004). *Total Quality Management as a Culture Phenomenon*. Helsinki University of Technology. Finlandia. (www.asq.org).
- Low, B.P. dan Associated Factors. (2005). *A Study Involving 722 Patients who had Undergone Physical Examination*. Korea: Journal of Korean.
- Mangkunegara, A.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathins & Jacksin .(2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat., Jakarta.
- Mathis R.L dan Jackson J.H. (2002). *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat..
- Mei Feng, T., Terziovski, M. dan Samson, D. (2006). *Relationship of ISO 9001:200 Quality System Certification with Operational and Business Performance*. Journal of Manufacturing Technology Management, 19(1): 22-37.

- Moeljono, D. (2003). *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Nasution, M.N. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. (2003) *Perilaku Organisasi Jilid 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Russel dan Bernardin. (1993) dalam Budiyono, Haris. (2008). *Human Resource Management. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja*. Perusahaan. Jakarta : PT. Bhumi Aksara.
- Simamora, H. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia* , Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singgih, S. (2004). *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS versi 11.5*. Jakarta: Gramedia.
- Sobel, M. E. (1982). *Asymptotic confidence intervals for indirect effects in structural equation models*. [Online]. Tersedia : [https://www.google.co.id/search?q=SOBEL%2C+M.+E.+\(1982\)](https://www.google.co.id/search?q=SOBEL%2C+M.+E.+(1982))
- Stoner, J.A.F., Freman, R., Edward, G. dan Gilbert, R. (1995). *Management. Sixth Edition*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutoyo, 2006. *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:200 terhadap kinerja karyawan pada PT.Brantas abhipraya Wilayah I Medan*. Tesis. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Walid, F. A. (2014). *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi terhadap Kinerja Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Universitas Brawijaya*. Vol 12 No 3. Pascasarjana

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya. Malang: Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM).

Walid, F. A. (2014). *Prinsip-prinsip SMM ISO 9001:2008, balanced scorecard, analisis jalur. Alamat Korespondensi*. Vol 12 No 3. Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM).

Widodo, J. (2008). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja Cetakan ke empat*. Malang. Bayu Media.

Zurnali, Cut. 2010. *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, and Customer Orientation*. Bandung : Unpad Press.