

**MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK
WARDAH MELALUI CITRA MEREK
(Studi Kasus Pada Konsumen Lipstik Wardah
Kelurahan Kramas Kota Semarang)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Durrotul Mahsunah Alamin

30401512023

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2018

**MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN
LIPSTIK WARDAH MELALUI CITRA MEREK
(Studi Kasus Pada Konsumen Lipstik Wardah
Kelurahan Kramas Kota Semarang)**

Disusun oleh :

Durrotul Mahsunah Alamin

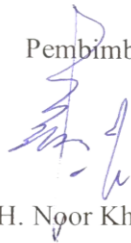
30401512023

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 28 Maret 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



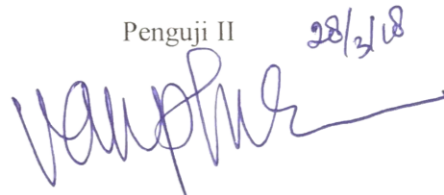
Drs. H. Noor Kholis, M.M.

Penguji I



Dr. H. Asyhari, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Luthfi Nur Kholis, S.E., M.M.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 28 Maret 2018

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhitama, M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada Konsumen Lipstik Wardah Kelurahan Kramas Kota Semarang)

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan di atas, saya sanggup menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Semarang, 28 Maret 2018

Yang menyatakan,



Durrotul Mahsunah Alamin

NIM. 30401512023

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Durrotul Mahsunah Alamin
NIM : 30401512023
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Mulawarman Selatan RT 03/03 Kramas Tembalang Semarang
No.HP/Email : 085740554242 / durrot@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada Konsumen Lipstik Wardah Kelurahan Kramas Kota Semarang)”

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta atau Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang akan timbul, akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Maret 2018

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '9C8A9AEF986339511', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'.

Durrotul Mahsunah Alamin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”
(QS. At-Thalaq: 3)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.

Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan

Rasullah Muhammad SAW.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah karya tulis ilmiah ini kupersembahkan untuk

Suami tercinta yang menjadi inspirasi dan motivasi untuk sukses

Kedua orang tua saya, atas kasih sayangnya yang tak terbatas

Seluruh dosen yang membimbing dan mendidikku

Teman-teman seperjuangan

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Model Pengambilan Keputusan Pembelian Lipstik Wardah Melalui Citra Merek (Studi Kasus Pada Konsumen Lipstik Wardah Kelurahan Kramas Kota Semarang)”

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Noor Kholis, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi serta dorongan semangat dan dengan sabar membimbing penulis hingga terselesainya skripsi ini.
2. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. H. Ardian Adhitama, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi terutama Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan motivasi serta dorongan semangat penulis hingga terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini.
6. Suami tercinta yang selalu menjadi inspirasi untuk melangkah lebih baik.
7. Sahabat-sahabat saya yang memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi pengetahuan dan pengalaman serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Semarang, 28 Maret 2018

Penulis