

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstraksi .....	v
Intisari .....	vi
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I</b> <u>P</u> ENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> <u>K</u> ajian Pustaka.....	7
2.1 Variabel-Variabel Penelitian.....	7
2.1.1 Budaya Organisasi .....	7

2.1.2 Komunikasi Internal.....	12
2.1.2.1 Komunikasi Vertikal.....	12
2.1.2.2 Komunikasi Horizontal.....	13
2.1.2.3 Komunikasi Diagonal.....	13
2.1.2.4 Proses Komunikasi.....	15
2.1.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi	15
2.1.2.6 Faktor-faktor yang Menghambat Efektivitas Komunikasi	16
2.1.3 Motivasi .....	16
2.1.4 Kinerja.....	19
2.1.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.2 Aspek-aspek Yang Dinilai Dalam Kinerja .....	21
2.1.4.3 Tujuan Dan Kegunaan Penilaian Kinerja .....	21
2.1.4.4 Faktor-Faktor Penghambat Penilaian Kinerja.....	24
2.1.4.5 Metode-Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.2.1 Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	27
2.2.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Motivasi .....	28
2.2.3 Hubungan Antara Komunikasi Internal Terhadap Kinerja.....	29
2.2.4 Hubungan Antara Komunikasi Internal Terhadap Motivasi.....	30
2.2.5 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.2.1 Variabel Penelitian .....	33
3.2.2 Definisi Operasional .....	34
3.3 Obyek Penelitian, Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1 Obyek Penelitian.....	36
3.3.2 Populasi.....	36
3.3.3 Sampel.....	37
3.3.4 Skala Pengukuran.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4.1 Jenis Data .....	39
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Pengolahan Data .....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	43
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.6.4 Analisis Regresi .....	45
3.6.5 Uji Hipotesis ( Uji t ).....	46
3.6.6 Uji Hipotesis ( Uji F ) .....	47

3.6.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Analisis Data .....	49
4.1.1 Uji Validitas .....	49
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.2 Deskripsi Variabel.....	51
4.2.1 Variabel Budaya Organisasi.....	52
4.2.2 Variabel Komunikasi Internal.....	53
4.2.3 Variabel Motivasi.....	55
4.2.4 Variabel Kinerja SDM .....	56
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	58
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	59
4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	60
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 .....	61
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda Model 2.....	63
<b>4.5 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>64</b>
4.5.1 Uji t .....	64
4.5.2 Uji F .....	65
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	67
4.6 Uji Intervening.....	69
4.7 Pembahasan .....	72

4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM .....	72
4.7.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi .....	73
4.7.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja SDM.....	74
4.7.4 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi .....	75
4.7.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja SDM.....	75
4.7.6 Pengaruh Intervening .....	76
<b>BAB V_PENUTUP</b> .....	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	79
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN – LAMPIRAN