



**KESANTUNAN BERBAHASA PADA TRANSAKSI *ONLINE SHOP*
ALYA HIJAB *BY* NAJA TAHUN 2017 DAN PENERAPANNYA
PADA PEMBELAJARAN TEKS NEGOSIASI KELAS X
DI MA MIFTAHUSSALAM DEMAK**

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
pada Universitas Islam Sultan Agung

oleh

Jamilatus Sa'adah

NIM 34101400146

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

**KESANTUNAN BERBAHASA PADA TRANSAKSI ONLINE SHOP ALYA
HIJAB BY NAJA TAHUN 2017 DAN PENERAPANNYA PADA
PEMBELAJARAN TEKS NEGOSIASI KELAS X
DI MA MIFTAHUSSALAM DEMAK**

yang disusun oleh :

Jamilatus Sa'adah

34101400146

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 2 April 2018 dan dinyatakan diterima sebagai kelengkapan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

: Evi Chamalah, M.Pd.

NIK 211312004

Anggota Penguji I

: Meilan Arsanti, M.Pd.

NIK 211315023

Anggota Penguji II

: Oktarina P. W., M.Pd.

NIK 211313019

Anggota Penguji III

: Aida Azizah, M.Pd.

NIK 211313018

Semarang, 4 April 2018
Universitas Islam Sultan Agung

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan

Imam Kusmaryono, M. Pd.

NIK 211311006

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jamilatus Sa'adah

NIM : 34101400146

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Kesantunan Berbahasa pada Transaksi Online Shop Alya Hijab by Naja Tahun 2017 dan Penerapannya pada Pembelajaran Teks Negosiasi Kelas X di MA Miftahussalam Demak.

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 4 April 2018


WETERAN
TEMPER
AF09EAEF246915743
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Jamilatus Sa'adah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Kemajuan tidak akan tercapai dengan tiada ilmu (Hamka).
2. Alam itu ialah Kemauan (Schopenhauer).
3. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri (QS. Ar-Ra'ad 13:11).

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

Ibunda, kakak, saudara, dan guru.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan ke hadirat Allah *SwT*, yang telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga saya diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul kesantunan berbahasa pada transaksi *Online Shop* Alya Hijab *by* Naja tahun 2017 dan penerapannya pada pembelajaran teks negosiasi kelas X di MA Miftahussalam Demak, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Universitas Islam Sultan Agung. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Rektorat Universitas Islam Sultan Agung, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, dan Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, serta Dosen Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, yang telah memberikan kesempatan dan berbagai kemudahan dalam penyelesaian penelitian ini.

Rasa Hormat dan terima kasih saya sampaikan kepada kedua pembimbing yaitu Aida Azizah, M.Pd. dan Oktarina Puspita Wardani, M.Pd. yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan.

Rasa terima kasih saya sampaikan kepada Hj. Ulfatun Naja, Spi. Selaku *Owner* Alya Hijab *by* Naja dan Kepala Sekolah MA Miftahussalam Demak Parsidi, M.Pd., yang telah mengizinkan dalam melakukan penelitian ini.

Rasa cinta saya sampaikan kepada (Alm) Ayah, semoga ditempatkan yang paling indah di JannahNya. Rasa sayang saya sampaikan kepada Ibu saya, yang tak kata henti memberikan doa, dorongan dan curahan kasih sayangnya. Dua Kakakku tercinta serta saudara-saudaraku, yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman PBSI khususnya angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat, serta teman-teman lainnya yang tak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Maka akhirnya, semoga penelitian ini berkah bagi penulis dan pembaca. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran

yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan guna pencapaian lebih baik.

Semarang, Maret 2017

Penulis