

## SARI

**Jamilatus Sa'adah.** 2018. Kesantunan Berbahasa pada Transaksi *Online Shop* Alya Hijab By Naja Tahun 2017 dan Penerapannya pada Pembelajaran Teks Negosiasi Kelas X Di MA Miftahussalam Demak. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Universitas Islam Sultan Agung. Pembimbing I Aida Azizah, M.Pd. Pembimbing II Oktarina Puspita Wardani, M.Pd.

**Kata kunci:** Kesantunan berbahasa, *Online shop*, Teks negosiasi.

Kesantunan berbahasa di era globalisasi moderen saat ini, sangat penting digunakan masyarakat. Masyarakat pada dunia bisnis saat berintraksi komunikasi lewat daring dan khususnya pada dunia pendidikan pada pelajaran Bahasa Indonesia. Transaksi *Online Shop* Alya Hijab by Naja tahun 2017 sebagai materi dapat digunakan pengajar untuk menyampaikan pengajaran mengenai kesantunan berbahasa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesantunan berbahasa pada transaksi *Online Shop* Alya Hijab by Naja tahun 2017 dan penerapannya pada pembelajaran teks negosiasi kelas X di MA Miftahussalam Demak.

Metode penelitian yang digunakan penelitian ini yaitu metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan penelitian tindakan. Data yang digunakan dalam analisis penelitian ini yaitu kata, kalimat, frasa, wacana, dan data dalam penerapan kesantunan berbahasa pada pembelajaran teks negosiasi yaitu nilai pembelajaran teks negosiasi. Sumber data dalam penelitian ini berupa dialog tuturan transaksi *Customer service* dan pembeli di *Online Shop* di Alya Hijab by Naja tahun 2017 dan sumber data untuk penerapan dalam penelitian ini yaitu siswa kelas X di MA Miftahussalam Demak.

Hasil kesantunan berbahasa pada transaksi *Online Shop* Alya Hijab by Naja tahun 2017 lebih banyak pematuhan kesantunan berbahasa daripada pelanggaran kesantunan berbahasa menurut Leech. Hasil penelitian terdapat 144 tuturan yang mematuhi kesantunan berbahasa dan 24 tuturan yang melanggar kesantunan berbahasa. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa transaksi *Online Shop* Alya Hijab by Naja tahun 2017 sangat layak untuk dijadikan materi teks negosiasi berdasarkan strukturnya pada pembelajaran Bahasa Indonesia. Transaksi *Online Shop* Alya Hijab by Naja tahun 2017 gaya bahasanya mudah dipahami oleh pembeli dan *customer service* dalam pelayanan, terutama dalam pendidikan. Selain peserta didik dapat menguasai materi teks negosiasi, peserta didik juga dapat mempelajari kesantunan berbahasa pada transaksi *Online Shop* Alya Hijab by Naja tahun 2017. Peserta didik juga dapat langsung mempraktekkan pada kehidupan sehari-hari dalam transaksi jual beli dalam lingkungan masyarakat.

## **ABSTRACT**

*Jamilatus Sa'adah. 2018. Courtesy Speaking on Online Transactions Shop Alya Hijab By Naja Year 2017 and Its Application on Classroom Negotiation Text Learning In MA Miftahussalam Demak. Essay. Indonesian Language and Literature Education Study Program. Sultan Agung Islamic University. Supervisor I Aida Azizah, M.Pd. Supervisor II Oktarina Puspita Wardani, M.Pd.*

**Keywords:** *Language politeness, Online shop, Negotiation text.*

*Language politeness in modernized globalization today, is very important for people to use. People in the world of business when intuiting communication online and especially in the world of education in Indonesian lessons. Online Shop Shop Alya Hijab by Naja 2017 as a material can be used by teachers to convey teaching about language politeness. This study aims to find the language politeness in the online shop transaction Alya Hijab by Naja in 2017 and its application on learning text of class X negotiation in MA Miftahussalam Demak.*

*The research method used in this research is qualitative method with qualitative descriptive approach and action research. The data used in the analysis of this research are words, sentences, phrases, discourses, and data in the application of language politeness on learning negotiation text is the value of negotiation text learning. Sources of data in this research are dialogue on customer service and buyers in Online Shop at Alya Hijab by Naja in 2017 and data source for the implementation in this research is the students of class X in MA Miftahussalam Demak.*

*The results of language politeness in the transaction Online Shop Alya Hijab by Naja in 2017 more compliance with language language than the harmony of language kesukunan by Leech. The number of research results there are 144 speeches that comply with language courtesy and 24 speeches that violate the politeness of language. Based on the results of research, that online transaction Shop Alya Hijab by Naja in 2017 is very feasible to be a text of negotiation material based on its structure on learning Indonesian. Online Shop Alya Hijab by Naja 2017 language style easily understood by the buyer and customer service in the service, especially in education. In addition to learners can master the material of negotiation text, learners can also learn language politeness on Alya Hijab Online Shop transactions by Naja in 2017. Learners can also directly practice on daily life in buying and selling transactions within the community.*