

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11

2.1.1 <i>Key Performance Indicator</i> Perawat.....	11
2.1.2 Kecerdasan Spiritual	14
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	19
2.2 PenelitianTerdahulu.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Key Performance Indicator</i> Perawat.....	24
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Key Performance Indicator</i> Perawat.....	25
2.3.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	27
2.3.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	28
2.3.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap <i>Key Performance Indicator</i> Perawat.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi Penelitian.....	31
3.2.2 Sampel Penelitian	32
3.3 Sumber dan Metode Penelitian Data.....	33
3.3.1 Sumber Data	33
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	33

3.4 Variabel dan Indikator	35
3.5 Teknik Analisis	36
3.3.1 Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	36
3.3.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Deskripsi Responden	43
4.1.2 Deskripsi Variabel	44
4.2 Analisis Data	48
4.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.2.3 Uji hipotesis	60
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Key Performance Indicator</i>	61
4.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Key Performance Indicator</i>	62
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	63
4.3.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	64
4.3.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap <i>Key Performance Indicator</i>	65
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Simpulan	68

5.2 Saran.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Daftar Perawat Rawat Inap RSI-SA	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional	35
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas PLS	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	43
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Hasil Rata-Rata Jawaban Responden	44
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Kecerdasan Spiritual	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Kecerdasan Emosional	45
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap OCB	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap KPI	47
Tabel 4.7 Hasil Cross Loading	49
Tabel 4.8 <i>Discriminant Validity</i>	51
Tabel 4.9 <i>Latent variable Correlation</i>	52
Tabel 4.10 <i>Reliability dan Validity</i>	53
Tabel 4.11 <i>Multicollinearity Test</i>	54
Tabel 4.12 <i>Direct dan Indirect Effect</i>	56
Tabel 4.13 <i>Total Effect</i>	58
Tabel 4.14 Goodness of Fit Index	58
Tabel 4.15 <i>R-squares, Adj R-squares, Q2</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Outer Model	49
Gambar 4.2 Inner Model	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Tabulasi Data	79
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	81