

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN KECERDASAN
SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KEY PERFORMANCE INDICATOR PERAWAT
(Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Yashinta Dwi Saptarina

Nim : 30401411494

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DALAM
MEMEDIASI HUBUNGAN KECERDASAN SPIRITUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *KEY PERFORMANCE*
INDICATOR PERAWAT**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

Yashinta Dwi Saptarina

Nim : 30401411494

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan
sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 27 Februari 2018

Pembimbing,



H. Sri Hartono, S.E., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DALAM
MEMEDIASI HUBUNGAN KECERDASAN SPIRITUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *KEY PERFORMANCE*
INDICATOR PERAWAT**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

Yashinta Dwi Saptarina

Nim : 30401411494

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 9 Maret 2018

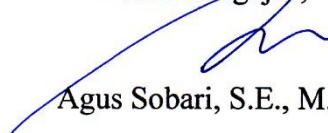
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



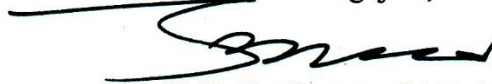
H. Sri Hartono, S.E., M.Si

Dosen Penguji I,



Agus Sobari, S.E., M.Si

Dosen Penguji II,



Drs. H. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada tanggal 9 Maret 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Persembahan :

- Untuk Almarhum Bapak yang selalu aku cinta dan aku rindukan
- Untuk Ibuk yang doanya tak pernah henti diuntai untuk anak-anaknya
- Untuk Andin dan Ghaisan yang selalu memberi warna untuk rumah kita, semoga kalian menjadi anak-anak yang soleh solehah kebanggaan Ibuk, Bapak, dan Mbak
- Untuk jodoh ku siapapun dirimu, dimanapun dirimu, aku ingin menuliskan mu agar kelak kau tahu betapa aku mencintaimu bahkan sebelum kita berjumpa, salam rindu dari aku calon istri mu
- Untuk seuruh keluargaku, simbah, budhe, pak dhe, om, tante, mas, sepupu, kepnakan, banyak sekali yang tak mampu ku sebutkan satu persatu, terimakasih untuk doa dan dukungannya
- Untuk Ditta Dzurriyatul Farikhah yang menemaniku hampir setiap hari selama hidup ku di Genuk Indah; bahagia, tawa, amarah, kecewa, kesal, air mata, apapun itu tetap jadikan aku sebagai sahabat mu dunia akhirat agar kelak persahabatan kita sampai ke surga Nya.
- Untuk Sulis Siyanti yang pernah menjadi my roommate sesaat, terimakasih kamu telah menjadikan ku sebagai orang yang kau percayai untuk menemani harimu di Genuk Indah dahulu, semoga persahabatan kita dunia akhirat agar kelak kita dapat berjumpa di Surga Nya dengan penuh kebahagiaan.
- Untuk Alfiyatur Rohmaniyah kawan ku sewaktu SMA tak ku sangka kita berjumpa lagi dalam sebuah manjelis ilmu yang sama, terimakasih untuk tak pernah bosan bersama ku, tetaplah menjadi Alfi yang baik, manis senyumnya, ramah perangnya; jagalah persahabatan kita sampai ke akhirat, agar kelak kita dapat menemui Rabb bersama di Surga Nya.
- Untuk Ayunda Ratna Setyowati yang paling cerdas diantara kita, tetaplah menjadi wanita kuat, wanita cerdas, wanita salihah kebanggaan Ayah Bunda mu, terimakasih untuk segala ilmu yang kau tularkan untuk ku dengan

penuh ke ikhlasan mu, kebaikan mu tercatat oleh langit, tetaplah menjadi baik dan tetaplah menjadi sahabatku hingga ke akhirat, agar kita dapat berjumpa lagi di Surga Nya dalam keadaan penuh keimanan.

- Untuk seluruh sahabat-sahabat ku, hani, iyus, Nabila, alfi muhajirin, makcik, tiyas, septin, devi, salma, asa, mas kholis, deby, ubed, ricky, army, himawan, salim, sahabat duta wisata Batang, sahabat Imabasa, sahabat IPA 2, sahabat MTs, sahabat kelas C, terima kasih atas doa dan dukungan kalian untuk ku selama ini.

Motto :

- Selesaikan apa yang harus kamu selesaikan
- Sabar, ikhlas, tawakkal
- Doa mampu mengalahkan segalanya
- Jadikan sabar dan sholat menjadi penolong mu
- Segala sesuatu yang terjadi di dunia ini tidak ada yang kebetulan, semua sudah dalam garis takdir Nya, maka syukuri itu karena itulah yang terbaik yang telah Allah takdirkan untuk mu

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yashinta Dwi Saptarina

NIM : 30401411494

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEY PERFORMANCE INDICATOR PERAWAT (Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 9 Maret 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 9 Maret 2018

Dosen Pembimbing



H. Sri Hartono, S.E., Msi.



Memberi pernyataan



Yashinta Dwi Saptarina

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Memediasi Hubungan Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap *Key Performance Indicator* Perawat (Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.d. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak H. Sri Hartono, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, motivasi, semangat dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Agus Sobari, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I
5. Bapak Drs. H. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D selaku Dosen Penguji II

6. Seluruh staff pengajar, pegawai TU, petugas administrasi dan seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama proses kuliah di Fakultas Ekonomi tercinta ini.
7. Ibu, adik-adik dan keluarga tercinta yang telah memberikan curahan kasih sayang, untaian doa dan motivasi tiada henti yang membuat penulis lebih semangat.
8. Sahabat-sahabatku Ditta, Sulis, Alfi dan Ayunda yang sudah memotivasi satu sama lain.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamiin

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat berguna untuk penyempurnaan tulisan ini ataupun bahan perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 1 Maret 2018

Penulis

Yashinta Dwi Saptarina