

**MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI JOB  
ENGAGEMENT PADA UMKM DI WILAYAH JAWA  
TENGAH**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Umi Arifah**

**NIM : 30401411476**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR MELALUI JOB ENGAGEMENT PADA UMKM DI  
WILAYAH JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :

Umi Arifah

Nim : 304.014.11476

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan  
sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 Januari 2018

Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si

**Halaman Persetujuan**

**MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR MELALUI JOB ENGAGEMENT PADA UMKM DI  
WILAYAH JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :

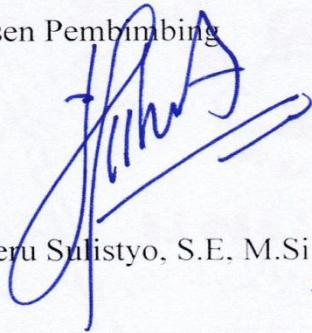
Umi Arifah

NIM. 30401411476

Telah di pertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 29 Januari 2018

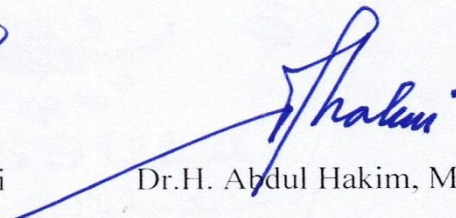
**Susunan Dewan Penguji**

Dosen Pembimbing



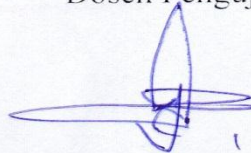
Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si

Dosen Penguji I,



Dr. H. Abdul Hakim, M.Si

Dosen Penguji II,



Drs. Marno Nugroho, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 29 Januari 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM  
Ketua Program Studi Manajemen

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Great things never come from comfort zones.”*

*Almost every successful person begins with two beliefs: the future can be better than the present, and I have the power to make it so.*

*Ingatlah kebahagiaan itu tidak bergantung pada siapa Anda atau apa yang Anda miliki; kebahagiaan hanya bergantung pada apa yang Anda pikirkan.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk keluargaku yaitu kepada Bapak, Ibu, Kakak dan Adik. Dengan penuh rasa syukur, karena keluarga merupakan Anugrah terindah yang Allah SWT telah berikan kepadaku.*



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Arifah

NIM : 30401411476

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“(MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI JOB ENGAGEMENT PADA UMKM DI WILAYAH JAWA TENGAH)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 29 Januari 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si

Semarang, 15 Januari 2018

Yang memberi pernyataan



Umi Arifah

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan pra skripsi dengan judul “Model Peningkatan Organizational Citizenship Behavior melalui Job Engagement pada UMKM di Wilayah Jawa Tengah”.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Heru Sulisty, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Dr. H. Abdul Hakim, M.Si selaku dosen Penguji penulis.
3. Drs. Marno Nugroho, MM selaku dosen Penguji penulis.
4. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Dr H. Ardian Adhiatma, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Unissula Semarang atas bantuan, ilmu dan bimbingannya
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerjasama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
8. Ibu ,Bapak dan adek yang selalu memberikan seluruh perhatiannya , tenaga , support, kasih sayang, do'a dan juga materi yang tidak terhingga.

9. Sahabat terbaik Bima, Vita, Sari , Fitri dan Anni yang selalu ada , selalu memberikan dukungan , semangat dan doa
10. Teman seperjuangan : Ivon , Ervi , Sahal ,Izzah dan Aldizard yang saling mendukung.
11. Teman – teman kelas RKI yang selalu memberi semangat ,dukungan ,do'a dan teman - teman kelas H angkatan tahun 2014/2015 dan seluruh teman kuliah di Unissula.
12. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya pra skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan pra skripsi ni. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga pra skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 15 Januari 2018

Penulis

Umi Arifah