

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP MINAT
BELI ULANGDENGAN KEPUASAN KONSUMENSEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pengguna Handphone Samsung Di Gayamsari)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Sulis Siyanti

Nim : 30401411456

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP MINAT
BELI ULANG DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pengguna Handphone Samsung di Gayamsari)**

Disusun Oleh :
Sulis Siyanti
Nim : 30401411456

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 26 Maret 2018

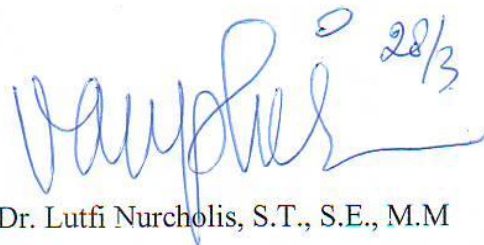
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, SE, Msi

Penguji I



Dr. Lutfi Nurcholis, S.T., S.E., M.M

Penguji II



Tri Wikaningrum, SE, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 26 Maret 2018



Dr. H. Ardian Adhitama, M.M
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sulis Siyanti

NIM : 30401411456

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pengguna Handphone Samsung Di Gayamsari)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 maret 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik sekripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, S.E., M.Si

Semarang, 26 maret 2018
Yang memberi pernyataan



Sulis Siyanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai, maka tegaklah. Dan hanya kepada Tuhanmu, hendaklah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 5-8)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk almamaterkukedua orang tua saya, kakak saya adik tercinta, dan keluarga besarku, teman-teman dan sahabat saya Nita Anggi, Wida, Ayunda, Alfiyatur, Ditta dan Yasinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat

KATA PENGANTAR

Dengan Menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang,kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, sehingga penulis dapat mengajukan usulan penelitian skripsi ini dengan judul”**PENGARUH KUALITASPRODUK DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG HANDPHONE SAMSUNG DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus Pada Pengguna Samsung di Gayamsari)**”

Dalam Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-Besarnya atas bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian Skripsi ini kepada:

1. Ibu Dra. Sri Ayuni,SE.,M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan baik sehingga penulisan penelitian Skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MMSelaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan AgungSemarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Orang tua tercinta bapak Kairi dan ibu Saidiyah yang telah mempercayai saya dari awal sampai akhir, selalu memberikan dukungan materi maupun non materi, selalu mensupport dan juga dapat motivasi saya untuk segera menyelesaikan penulisan ini. Saya sangat bersukur dan juga bertrimakasih yang sebesar besarnya kepada kedua orang tua saya.
6. Sahabat saya Nita Anggi Arum Sari yang selalu memberikan dukungan semangat suport dan membantu dalam penulisan ini semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua orang.
7. Serta sahabat sahabat saya Ayunda, Alfi, Ditta, Yashinta yang telah mendukung dan mensupport saya dari awal pembuatan proposal hingga akhir
8. Sahabat tercinta saya Sri wida Ningrum, dan Lina yang slalu ada buat saya dalam sedih maupun senang

9. Teman – teman tercintaiUlfa, Janah, Ventinadan adik saya Pras yang telah membantu dalam penyelesaian tulisan.
10. Semua pihak yang telah membantu semoga Allah berkenan membantu membalas budi. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Semarang, 26 Maret 2018

Sulis Siyanti