

ABSTRAK

Permasalahan dalam ini adalah pemimpin cabang selalu memaksakan kehendaknya sendiri. Karyawan merasa tertekan karena harus selalu menerima keputusan pemimpin tanpa diberi kebebasan untuk berpendapat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Islam dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Religiusitas Islam sebagai variabel moderating terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Bank BRI Cabang Kendal. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap maupun kontrak sebanyak 50 orang. Penelitian ini menggunakan 50 orang karyawan sebagai sampel dengan teknik sampling jenuh atau sensus. Data rasio pada penelitian ini didapat dari penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan SmartPLS versi 3.0. Hasil dari penelitian ini adalah Kepemimpinan Islami, *Organizational Citizenship Behavior* dan Religiusitas Islam berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. Berdasarkan analisis data Religiusitas Islam mampu memoderasi *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.

Kata Kunci: Kepemimpinan Islami, *Organizational Citizenship Behavior*, Religiusitas Islam, dan Kinerja Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

The problem in this is that branch leaders always impose their own will. Employees are depressed because they must always accept the leader's decision without being given the freedom to argue. The purpose of this research is to analyze the influence of Islamic Leadership and Civic Behavior with Islamic Religiosity as moderating variable to Human Resource Performance of Bank BRI Kendal Branch. The population of this study are all permanent employees and employees as many as 50 people. This study used 50 employees as samples with saturated sampling technique or census. Ratio data in this study was obtained from questionnaire distribution. Data analysis using SmartPLS version 3. 0. The results of this study are Islamic Leadership, Organizational Behavior of Organizational and Religious Religiusitas significant to Human Resource Performance. Based on the data analysis of Islamic Religiusitas able to moderate Organizational Citizenship Behavior on Human Resource Performance.

Keywords: Islamic Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Islam Religiusity, and Human Resource Performance.

INTISARI

Penelitian ini membahas tentang pengaruh Kepemimpinan Islami dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Religiusitas Islam sebagai variabel moderating terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. Kinerja Sumber Daya Manusia adalah suatu hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Kepemimpinan Islami adalah suatu gaya kepemimpinan yang dijalankan Kepala Cabang sebagai pemimpin yang menerapkan aturan-aturan dalam perusahaan sesuai dengan Al-Qur'an dan Hadits. *Organizational Citizenship Behavior* adalah suatu perilaku individu yang tidak diatur dalam perusahaan dan *job description* formal karyawan, dapat menjadikan perusahaan menjadi efektif. Sedangkan Religiusitas Islam adalah proses mendalami atau menjiwai baik melalui penglihatan, pendengaran, pembacaan dan sebagainya dalam rangka mematuhi ajaran atau sistem yang mengatur tata keimanan dan peribadatan manusia dengan Tuhan-Nya serta tata ibadah yang berhubungan dengan sesama manusia serta lingkungannya. Berdasarkan kajian teori yang mendalam dan kritis, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia, (b) Bagaimana pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (c) Bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia, (d) Bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia dimoderasi oleh Religiusitas Islam. Objek penelitian ini adalah semua karyawan Bank BRI Cabang Kendal. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus yang artinya semua anggota populasi digunakan sebagai sampel baik karyawan tetap maupun tidak tetap. Pengumpulan data melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *software* SmartPLS versi 3.0 yang hasil analisisnya menunjukkan bahwa Kepemimpinan Islami berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia artinya jika Kepala Cabang meningkatkan gaya Kepemimpinan Islami maka Kinerja Sumber Daya Manusia akan semakin meningkat. Hubungan peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia dibangun oleh indikator-indikator Kepemimpinan Islami yang mencakup: shiddiq, amanah, tabligh, dan fatanah. Kepemimpinan Islami juga memberikan pengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* artinya semakin Kepala Cabang meningkatkan gaya Kepemimpinan Islami maka *Organizational Citizenship Behavior* karyawan akan semakin meningkat. Hubungan peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* dibangun oleh indikator-indikator Kepemimpinan Islami yang mencakup: shiddiq, amanah, tabligh, dan fatanah. Kemudian ada pengaruh positif signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia artinya semakin karyawan meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* maka akan meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia. Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* dibangun oleh indikator-indikator Kinerja Sumber Daya Manusia yang mencakup:

inisiatif, kerjasama, tanggung jawab dan pemanfaatan waktu kerja. *Organizational Citizenship Behavior* memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia yang dimoderasi oleh Religiusitas Islam.