

DAFTAR PUSTAKA

- A.A, Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- A.W. Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Amirullah & Budiyo, Haris. 2004. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka cipta
- Augusty Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Bartkus et al. 1997. Managerial Antecedents and Individual Consequences of Group Cohesiveness in Travel Service Selling *Journal of Travel Research*. 37(4). Pp:56-63.
- Basuki, dan Indah Susilowati. 2005. *Dampak Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja*. Jurnal JRBI. Vol I. Hal: 31-47.
- Das, T.K & Teng, B.S. 1998. *Resource and Risk Management in the Strategic Alliance Making Process*. *Journal of Management*. 24(1): 21-42.
- Dimas Okta Ardiansyah, 2016. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimensi oleh Kepuasan Kerja*. Pasca Sarjana Universitas Brawijaya.
- Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Effendy, O.U. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktiknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Eric Aryco. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Study Kasus pada PT BCA Syariah Semarang*. Semarang: Unissula
- Fitri Nugraheni. 2006. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja dengan Kepercayaan Terhadap Pemimpin dan Keadilan Distributif sebagai Variabel Pemoderasi*. Surakarta: UNS.

- Gibson, James L Ivancevich, John M., et al. 2012. *Organization Behavior Structure Processes*. Eight Edition. Boston: Richard D Irwin Inc Homewood.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hariyanti dan Primawesri. 2011. *Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pesawat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating*. Thesis. STIE AUB Surakarta dan Universitas Setia Budi Surakarta.
- Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 19*. Edisi Kelima. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Iqbal Gutin. 2012. *Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Unisbank Semarang*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Vol 1 No1.
- Kramer, R.M., & Brewer, M.B. 1996. *Social Group Identity and The Emergence of Cooperation in Resource Conservation Dilemmas*, 34. 205-210.
- Laschinger, H.K.S & Finegan, J. 2005. *Using Esing Empowerment Into an Embrionic Eco-Industrial Development to Built Trust and Respect in Workplace: A Stategy for Addressing The Nursing Shortage*, Nursing Economic, 23, 6-13.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: Mc Graw-Hill.
- Mayer, R.C., Davis, J.H & Schoorman, F.D. 1995. *An Integrative Model Of Organizational Trust*, Academy Of Management Review. 20. pp 709-734
- Miller, Gerald R. <https://harisok.blogspot.com/2011103/definisi-komunikasi-menurut-para-ahli>. Diakses 5 Mei 2013.
- Muhammad Ilham. 2015. *Peningkatan Loyalitas melalui Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan*. Semarang. Unissula.
- Nitisemito, Alex S. 2001. *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nyhan, R.C. 2000. *Changing The Paradigma: Trust and It's Role in Public Sector Organization*. *American Review of Public Administration*. 30 (1):87.
- Parlinda, Vera & M.Wahyuddin. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada*

- Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta Jurnal Manajemen*. Volume I Nomor 1. Hal 1-11.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Santoso, Singgih dan Tjiptono. 2002. *Riset Pemasaran : Konsep dan aplikasi SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saydam, G. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Productivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulber. 2013 *Asas-Asas Manajemen*. Cetakan Dua. Bandung: PT Refika Aditama.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 2006. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sockley, Zalabak. 2000. *Measuring Organizational Trust Internasional Association Of Bussiness Communicators (IABC)*. Research Foundation.
- Soedjono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal penumpang Umum di Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan., Vol 7 No 1.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Terry, R George. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Pemasaran strategik*. Yogyakarta: Andi
- Umar, Dr Husein. 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Untung Sriwidodo. 2007. *Pengaruh Kepemimpinan, Kepercayaan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Surakarta: Universitas Slamet Riyadi.

Zhu, Q & Cote, RP. 2004. Intergrating Green Supply Chain Management into an Embryonic Eco-Industrial Development: A Case Study of The Guitang Group. *Journal of Cleaner Production* 12 (8) : 1025-35.