

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
INTISARI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kualitas komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Definisi Kualitas komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Indikator komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Lingkungan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kepercayaan Karyawan pada Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Definisi Kepercayaan Karyawan pada Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.3.2 Indikator Kepercayaan Karyawan pada Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

2.4	Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM)....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Definisi Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Hubungan kualitas komunikasi terhadap kepercayaan karyawan pada organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Hubungan lingkungan kerja terhadap kepercayaan karyawan pada organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3	Hubungan kualitas komunikasi terhadap kinerja sumber daya manusia (SDM) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.4	Hubungan lingkungan kerja dengan kinerja sumber daya manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.5	Hubungan kepercayaan karyawan pada organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Model Empirik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber Data dan Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Variabel dan Indikator Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Validasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4	Uji Autokorelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.8 Uji Keباikan Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1 Koefisien Determinasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2 Uji Bersama-sama (Uji F)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Uji Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.1 Uji Sobel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>33</b>
4.1 Deskripsi Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Deskripsi Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Statistik Deskriptif Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Statistik Deskriptif Responden Kualitas Komunikasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Statistik Deskriptif Responden Lingkungan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Statistik Deskriptif Responden Kepercayaan Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4 Statistik Deskriptif Responden Kinerja SDM	40
4.4 Analisis Data	<a href="#">42</a>
4.4.1 Uji Validitas	42
4.4.2 Uji Reliabilitas	43
4.5 Asumsi Klasik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Uji Normalitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2 Uji Multikolinearitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4 Uji Autokorelasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Uji Keباikan Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Koefisien Determinasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Uji F ( Uji Bersama-sama)	49
4.7 Uji Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.7.1 Uji Sobel .....	50
4.7.2 Path Analysis.....	52
4.8 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1 Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kepercayaan Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepercayaan Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.3 Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.5 Pengaruh Kepercayaan Karyawan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran .....	61
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang .....	61
5.3.1. Keterbatasan Penelitian .....	61
5.3.2. Agenda Penelitian Mendatang .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Variabel dan Indikator .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Deskripsi Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Masa Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Deskriptif Jawaban Variabel Kualitas Komunikasi ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Deskriptif Jawaban Lingkungan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Deskriptif Jawaban Kepercayaan Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Deskriptif Jawaban Kinerja SDM .....	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Faktor .....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Uji Normalitas (Model 1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Uji Normalitas (Model 2).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas (Model 1) Coefficientsa ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas (Model 2) Coefficientsa ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas (Model 1) Coefficientsa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas (Model 2) Coefficientsa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Uji Autokorelasi (Model 1) Model Summary...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Uji Autokorelasi (Model 2) Model Summary...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi (model 1) Model Summary .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi (model 2) Model Summary .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Uji model (Model 1) ANOVA .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Uji model (Model 2) ANOVA ..... 50

Tabel 4. 22 Hasil Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Empirik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Pengaruh antara variabel kualitas komunikasi terhadap kinerja SDM melalui kepercayaan karyawan pada organisasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 Pengaruh antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja SDM melalui kepercayaan karyawan pada organisasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 : Tabulasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 : Output SPSS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>