

## **ABSTRACT**

This research aims to know the factors that can effect the performance of human resources at PT Mina Lana Santosa as well as knowing the role of employee trust intervening variable. The respondent in this study are permanent employee of PT Mina Lana Santosa of 90 employees. Testing in this study using SPSS 19. The results obtained indicate that the variable quality of the communication, the work environment and employee confidence in positive and significant effect on performance of human resources at PT Mina Lana Santosa, additionally a variable trust employees have role as a mediator in the relationship between the quality of communication on performance of human resources and the relationship of the work environment of performance of human resources.

**Keywords** : Communication, Quality Work Environment, Employee Trust, Human Resources Performance.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia pada PT Mina Lana Santosa serta mengetahui peran kepercayaan karyawan sebagai variabel intervening. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Mina Lana Santosa dengan jumlah 90 karyawan. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan SPSS 19. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel kualitas komunikasi, lingkungan kerja dan kepercayaan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia pada PT Mina Lana Santosa, selain itu variabel kepercayaan karyawan telah berperan sebagai mediator dalam hubungan antara kualitas komunikasi terhadap kinerja sumber daya manusia dan hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia.

**Kata Kunci** : Kualitas Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kepercayaan Karyawan, Kinerja Sumber Daya Manusia