

ABSTRAK

Kepuasan penghuni kos adalah suatu proses yang diperoleh dari keputusan menetap oleh seorang mahasiswa, keputusan menetap juga dipengaruhi oleh dua faktor yaitu lokasi yang strategis dan kualitas lingkungan sekitar yang baik. Meskipun banyak sekali faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan penghuni untuk menetap dan merasa puas, penelitian ini hanya akan membahas tentang bagaimana pengaruh lokasi strategis, kualitas lingkungan terhadap kepuasan penghuni kos melalui keputusan menetap. Penelitian dilakukan kepada 100 mahasiswa yang kos di kota Semarang menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampel. Analisis data menggunakan Path Analysis model regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan lokasi strategi, kualitas lingkungan, keputusan menetap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penghuni.

Kata kunci : lokasi strategis, kualitas lingkungan, keputusan menetap dan Kepuasan Penghuni.

ABSTRACT

Satisfaction of the boardingers is a process obtained from a resident decision by a student, the decision to settle is also influenced by two factors namely the strategic location and the quality of the surrounding environment is good. Although many other factors influence the residents' decision to settle down and be satisfied, this study will only discuss how the strategic location, environmental quality will affect the satisfaction of boardingers through permanent resolutions. The study was conducted to 100 students who boarding in Semarang city using questionnaires. Sampling technique using porpositive sample. Data analysis using Path Analysis of multiple linear regression model. The result of the research shows that the location of strategy, environmental quality, permanent decision have positiv and significant effect to the satisfaction of the occupant.

Keywords: strategic location, environmental quality, permanent decision and Resident Satisfaction.

INTISARI

Perkembangan usaha jasa sekarang ini sudah menjamur kemana-mana. Usaha jasa tempat kos adalah sebuah jasa yang sangat menjanjikan untuk jangka panjang. Tempat kos adalah hunian sementara bagi perantau khususnya mahasiswa, maka dari itu sebagai pemilik tempat kos harus pintar-pintar dalam mempertahankan penghuni yang sudah ada dan mencari penghuni yang baru. Untuk itu pemilik kos harus tau faktor apa saja yang bisa mempengaruhi kepuasan penghuni kos tersebut.

Kepuasan penghuni kos di kota Semarang ini dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor lokasi strategis dan faktor kualitas lingkungan melalui keputusan menetap. Dalam penelitian ini ditunjukkan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lokasi strategis, kualitas lingkungan dan keputusan menetap terhadap kepuasan penghuni kos. Populasi dalam penelitian ini adalah para mahasiswa yang kos di kota Semarang dan sampel yang diteliti sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *purposive sampling*, yang artinya pengambilan sampel dengan mempertimbangkan karakteristik populasi yang menghuni kos di kota Semarang selama satu tahun lebih, semester dua keatas. Analisis data menggunakan path analisis model regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lokasi strategis, kualitas lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menetap dan lokasi strategis, kualitas lingkungan dan Keputusan menetap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penghuni.