

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGHUNI KOS DI KOTA SEMARANG
(Studi Kasus pada Mahasiswa di Kota Semarang)**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S1**

Program Studi Manajemen



**Di Susun Oleh :
Puji Fitriyani
30401411398**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

Halaman Pengesahan

Skripsi

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGHUNI KOS DI
KOTA SEMARANG (Studi Kasus Pada Mahasiswa di Kota Semarang)**

Disusun oleh :

Puji Fitriyani

30401411398

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 Februari 2018

Pembimbing,



Moch Tholib, S.E.,M.Si

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGHUNI KOS DI
KOTA SEMARANG “Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kota Semarang”**

Disusun Oleh :

Puji Fitriyani

NIM : 30401411398

Telah di pertahankan di depan penguji

Pada tanggal, 9 Maret 2018

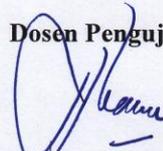
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



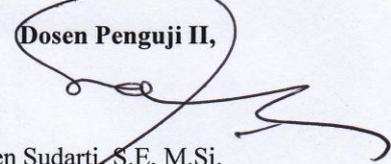
Moch Tholib, S.E, M.Si

Dosen Penguji I,



Dr. Hendar, S.E,M.Si

Dosen Penguji II,



Ken Sudarti, S.E, M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

tanggal 9 Maret 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM

Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

الذ صير و ن عم المولى ذ عم ال و ك يل و ن عم الله ح سد بن

Hasbunallah Wa Ni'mal Wakil, Ni'mal Maula Wa Ni'man Nashir

“Cukuplah Allah menjadi Penolong bagi kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung” (Ali Imron :173)

“ Jika mereka bisa kenapa kita tidak”

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu, beserta keluarga tercinta.
2. Calon suami serta teman-teman.

Yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasinya.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puji Fitriyani

NIM : 30401411398

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGHUNI KOS DI KOTA SEMARANG Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kota Semarang”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 9 maret 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 23 Februari 2018

Dosen Pembimbing



Moch Tholib, S.E, M.Si

Yang memberi pernyataan



6000
ENAM RIBU RUPIAH

Puji Fitriyani

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum.Wr.Wb.

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya kepada penulis, sholawat serta salam kita hanturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGHUNI KOS DI KOTA SEMARANG (Studi Kasus pada Mahasiswa Kota Semarang)**”. Skripsi ini ditulis dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, saran serta bimbingan dan kerja sama dari banyak belah pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. H. Ardian Adhiatma, M.M, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Moch Tholib, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun susunan pra skripsi ini.
4. Sri Hartono, SE, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat serta motivasi dalam proses menyusun skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selama ini memberi bekal dan ilmu pengetahuan serta motivasi yang berguna bagi si penulis.
6. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu prosedur dan pelayanan yang baik bagi penulis.
7. Orang tua serta keluarga, yang selalu memberi motivasi dan memberi biaya selama kuliah.
8. Para sahabat Yuli, Nur, Nia dan teman-teman Yang selalu memberi semangat. Untuk calon suamiku Muhamad Fajrin yang selalu menemani penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu tersusunya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan, motivasi serta do'a nya. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta penulis. Aamiin. akhir kata penulis berharap sumbang kritik dan saran guna perbaikan penulisan dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Semarang, 23 Februari 2018
Penulis

Puji Fitriyani