

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Burnout</i>	9
2.1.2 Stress Kerja	18
2.1.3 Strategi Coping	25
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.2.1 Pengaruh stress kerja terhadap <i>Burnout</i>	32
2.2.2 Pengaruh strategi coping dalam memoderasi stress kerja terhadap <i>burnout</i>	33

	2.3	Review Penelitian Terdahulu	34
	2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	36
BAB III		METODE PENELITIAN.....	37
	3.1	Jenis Penelitian	37
	3.2	Populasi dan Penentuan Sampel	37
	3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
	3.3.1	Variabel Penelitian Operasional	38
	3.3.2	Definisi Operasional.....	39
	3.4	Jenis Data dan Sumber Data	39
	3.5	Metode Pengumpulan Data	40
	3.6	Metode Analisis Data	40
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
	4.1	Gambaran Umum Responden.....	48
	4.1.1	Identitas Responden	49
	4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	50
	4.2.1	Stress Kerja	50
	4.2.2	Strategi Coping	53
	4.2.3	<i>Burnout</i>	57
	4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
	4.3.1	Uji Validitas	59
	4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
	4.4	Uji Asumsi Klasik	60
	4.4.1	Uji Normalitas Data.....	61
	4.4.2	Uji Multikolinieritas	62
	4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	63
	4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
	4.6	Uji t.....	66
	4.7	Koefisien Determinasi	66
	4.8	Pembahasan	67

BAB V	PENUTUP.....	71
	5.1 Kesimpulan.....	71
	5.2 Saran.....	71
	5.3 Keterbatasan Penelitian	72
	5.4 Agenda Penelitian yang Akan Datang.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penyelesaian waktu layanan sesuai Standart Operasional Prosedur (SOP) di Dinas Penataan Ruang Kota Semarang Tahun 2017	5
2.1 Penelitian Terdahulu	34
3.1 Definisi operasional variabel.....	39
4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	49
4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.5 Analisis Rata-rata Indeks Tentang Variabel Stress Kerja	50
4.6 Analisis Rata-rata Indeks Tentang Variabel Strategi Coping	53
4.7 Analisis Rata-rata Tentang Variabel <i>Burnout</i>	57
4.8 Hasil Perhitungan Validitas Indikator.....	59
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.10 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov.....	61
4.11 Uji Multikolinearitas (VIF-Tolerance)	62
4.12 Uji Glejser.....	64
4.13 Hasil Analisis Regresi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1.Kerangka Pemikiran Teoritis	36
4.1 Uji Normalitas	61
4.2. Grafik Plot.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	86