

DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh, Ummu Hany. (2011). Stres Kerja Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat. **Jurnal Psikologi Islam**. Vol 8 No.12011. 63-82.
- Amalia, Uzza Roni., I Wayan Suhendra & I Wayan Bagian. 2016. Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. **E-Jurnal Bisma** Universitas Pendidikan Ganesha. Vol. 4.
- Anoraga, Panji. 2009. **Psikologi Kerja**. Rineka Cipta, Jakarta
- Andriani, Rulin. 2004. Pengaruh Persepsi Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Tingkat Burn Out pada Perawat RD RSUD dr. Soetomo Surabaya. **Naskah Publikasi** : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Surabaya
- Araya dkk, 2007. Gender differences in traumatic life events, coping strategies, perceived social support and sociodemographics among post conflict displaced persons in Ethiopia. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol* 43:307-315.
- Arikunto, Suharsimi, 2010. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**. Rineka Cipta, Jakarta.
- Bakker, A., Demerouti, E. & Verbeke, W. 2002. Using The Job demands-Resources Model to Predict Burnout and Performance. *Human Resource*
- Bekker, M. H. J., Croon, M. A., & Bressers, B. 2005. Childcare involvement, job characteristics, gender and work attitudes as predictors of emotional exhaustion and sickness absence. *Journal Work and Stress*, 19(3), 221-237.
- Chaplin, J. P. 2006. **Kamus Lengkap Psikologi**. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Cherniss, C. 1987. *Staff Burnout ; Job Stress In Human Services*. London : sage Publications
- Davison, Gerald C, John M.Neale, Ann M.Kring. 2010. **Psikologi Abnormal** (diterjemahkan oleh Noermalasari Fajar), edisi ke-9, Raja Garfindo Persada, Jakarta.

- Ferdinand, Augusty. 2006. **Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen**, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. 2004. Coping: Pitfalls and Promise. *Annual Review of Psychology*. Vol. 55.
- Ghozali Imam, 2011, **Aplikasi Analisis Multivariate**, Undip, Semarang
- Gilang, Alini., Buge Wanara & Astadi Pangarso. 2015. Analisis Stres Kerja Karyawan Pada PT. Pikiran Rakyat. **Jurnal Manajemen**. Vol. 15. No. 3.
- Gunarsa. 2004. **Psikologi Untuk Keluarga**. Gunung Mulia, Jakarta.
- Harrisma, Okta Wisudawati dan Andre Dwijanto Witjaksono, 2013, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja, **Jurnal Ilmu Manajemen**, Volume 1 Nomor 2 Maret 2013
- Ivancevich, Jhon M., Robert Konopaske, Michael T. Matteson. 2007. **Perilaku dan Manajemen Organisasi**. Erlangga, Jakarta
- Jasfar.F. 2009 **Manajemen Jasa**, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Karimi, Roohangiz and Farhad Alipour. 2011. Reduce Job stress in Organizations: Role of Locus of Control, *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 2 No. 18. Pg 130 – 143
- Kartono, Gulo, 2010, **Kamus Psikologi**, Pioner Jaya, Bandung
- Katarini, Nikki Rasuna. 2011. Burnout karyawan ditinjau dari persepsi budaya organisasi dan motivasi intrinsic di PT Krakatau Steel. **Naskah Publikasi**. UNS, Surakarta.
- Kelly et al., 2008. Sex Differences in the Use of Coping Strategies: Predictors of Anxiety and Depressive Symptoms. *Depression and Anxiety* 25:839-846
- Maharani, P.A, dan Triyoga, A, 2012, Kejenuhan Kerja (Burnout) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. **Jurnal STIKES**, Volume 5, No. 2, Desember 2012
- Mangkunegara, 2016. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. PT. Erlangga: Jakarta

- Maslach, C., Schaufeli, dan Leither. 2001. Job Burnout. *Annual Review of Psychology*. vol. 52, pp: 397–442
- Maslach, Christina & Jackson, Susan E. 2001. The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, pp: 99-113
- Miranda, Destryarini. 2013. Strategi Coping dan Kelelahan Emosional (Emotional Exhaustion) pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus di Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Samarinda, Kalimantan Timur). **eJournal Psikologi**. Volume 1 Nomor 2, Halaman123-135. Samarinda : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Mulawarman
- Mu'tadin, Z. 2002. **Pengelolaan Stres**. Wijaya Pustaka, Palembang
- Nasir dan Muhith. 2011. **Dasar-Dasar Keperawatan Jiwa**. Salemba Medika, Jakarta
- Natalia, Krisma dan Supramono, 2011, Pengaruh Budaya Organisasi, Self-Efficacy Dan Strategi Coping Proaktif Terhadap Burnout, **Jurnal Ekonomi dan Bisnis** VolXVI No. 1 September 2011,
- Naviska, Nadia. 2012. Gambaran Mekanisme Koping Siswa Kelas 3 SMA di SMAN 1 Purwakarta Tahun Ajaran 2011/2012 Menjelang Ujian Nasional. **Skripsi S1** Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia
- Ningsih, Maya Fitria, 2017, Pengaruh Kondisi Stress terhadap Coping Stress Pada Atlet Provinsi Kalimantan Timur Sebelum Menghadapi Pekan Olahraga Nasional, **ejournal.untag-smd**, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Fakultas Psikologi
- Prestiana, Novita Dian Iva dan Purbandini. Dewanti 2012. Hubungan antara efikasi diri (*self efficacy*) dan stres kerja dengan kejenuhan kerja (burntout) pada perawat IGD dan ICU RSUD Kota Bekasi. **Jurnal Soul**, 5(2), 1-14
- Poerwandari, K. 2010. Mengatasi "Burnout" di Tempat Kerja. <http://portalhr.com/tips/2id223>. html
- Rahayu, Fitriyani, 2014, Hubungan Tingkat Stres dengan Strategi Koping yang Digunakan Siswa-Siswi Akselerasi SMA Negeri 2 Kota Tangerang Selatan, **Skripsi**, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Retno, Nurasih Widyo, 2014, Tingkat Burnout ditinjau dari Strategi Coping dan Efikasi Diri pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Surakarta, **Candrajiwa psikologi**, Universitas Sebelas Maret

- Robbins, Stephen P & Mary Coulter. 2005. *Management 8th Edition*. Prentice Hall, New Jersey
- Rustiana, E.R., dan Cahyati, W.H. 2012. Stres Kerja dengan Pemilihan Strategi Coping. **Jurnal Kesehatan Masyarakat**. Vol.7, No.2, 149-155
- Safaria, T., dan Saputra, N. E. 2012. **Manajemen Emosi**. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Santrock, J. W. 2007. **Perkembangan Anak** Erlangga: Jakarta.
- Schaufeli, W. B., & Enzmann, D. 1998. *The Burnout Companion to Study and Research: a Critical Analysis*. London:
- Shukla, Abhishek & Jajeev, Srivastava. 2016. *Development Of Short Questionnaire To Measure An Extended Set Of Role Expectation Conflict, Coworker Support And Work-Life Balance: The New Job Stress Scale*. Shukla & Srivastava, **Cogent Business & Management** 2016, 3: 11340334. <http://dx.doi.org/10.1080/23311975.2015.1134034>
- Siagian, S.P. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara. Jakarta
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 2012, **Metode Penelitian**, Survey LP3ES, Jakarta
- Spector, P. E. 2008. *Industrial and Organizational Psychology*. USA: John Wiley and Sons Inc.
- Stranks, J. 2005. *Stress at work, management and prevention*. Burlington : Elsevier.
- Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Administratif**. Alfabeta. Bandung
- Sunny' Hua, Hsin-Hui and Chien-Wei Cheng, 2010, *Job stress, coping strategies, and burnout among hotel industry supervisors in Taiwan*, **The International Journal of Human Resource Management**, Vol. 21, No. 8, June 2010, 1337–1350
- Taylor, Shellay E, dkk. 2009. **Psikologi Sosial** Kencana. Jakarta.
- Taylor, S. E. 2012. **Health Psychology**. (3th ed.). Mc Graw-Hill, New York.
- Umar, Husein, 2008, **Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi** , PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

- Wangsa, T. 2009. **Menghadapi Stres Dan Depresi**. Oryza. Jakarta
- Warongan, Jonathan, 2014, Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo, Jurnal EMBA 331 Vol.2 No.4 Desember 2014, Hal. 331-342
- Widiastuti, Dhian Zusmiasih dan Kamsih Astuti. 2008. Hubungan Antara Kepribadian *Hardiness* Dengan *Burnout* Pada Guru Sekolah Dasar. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Marcu Buana. **Naskah Publikasi**
- Widayanti; Cicilia Yetti Prawasti. Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Pemerintah dan Perawat Rumah Sakit Swasta. **JPS** Vol. 13 No. 2 Mei 2007.
- Won, S., & Song, I. 2012. Factors Affecting Burnout when Caring for Older Adults Needing Long Term Care Services in Korea. **INT'L J. AGING AND HUMAN DEVELOPMENT**, vol. 74, pp : 25–40.
- Xiao. Juan. 2013. Academic Stress, Test Anxiety, and Performance in a Chinese High School Sample: The Moderating Effects of Coping Strategies and Perceived Social Support. **Counseling and Psychological Services Dissertations**. Paper 88.