

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN  
STRATEGI COPING SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
PADA PEGAWAI DINAS PENATAAN RUANG  
KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun oleh :

**OKTA KARTIKASARI**

**NIM : 30401411395**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Okta Kartikasari  
Nim : 30401411395  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP  
BURNOUT DENGAN STRATEGI COPING  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA  
PEGAWAI DINAS PENATAAN RUANG KOTA  
SEMARANG**  
Dosen Pembimbing : Dr. H. Ardian Adhiatma, MM

Semarang, 20 Maret 2018

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

Menyetujui

Dosen Pembimbing

  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN  
STRATEGI COPING SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA  
PEGAWAI DINAS PENATAAN RUANG  
KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

Okta Kartikasari

Nim : 30401411395

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada 20 Maret 2018

**Susunan Dewan Penguji :**

Dosen Pembimbing

  
**Dr. H. Ardian Adhiatma, MM**

Penguji I

  
**Dr. H. Asyhari, SE, MM**

Penguji II

  
**Drs. H. Noor Kholis, MM**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 20 Maret 2018



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM**

**Ketua Program Studi Manajemen**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Okta Kartikasari

Nim : 30401411395

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN STRATEGI COPING SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PEGAWAI DINAS PENATAAN RUANG KOTA SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 9 Maret 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

**Dr. H. Ardian Adhiatma, MM**

Semarang, 20 Maret 2018  
Yang memberi Pernyataan



**Okta Kartikasari**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“ Dan orang mukmin yang paling sempurna Imanya adalah mereka yang paling baik Akhlaiknya “. (HR. Ahmad)*

*“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)*

*Skripsi ini dipersembahkan untuk:*

- *Bapak & Ibu yang selalu memberikan doa yang luar biasa dalam hidupku.*
- *Kakak & Adik yang selalu memberikan dukungan serta doa tiada hentinya*
- *Kekasih tercinta yang selalu memberikan motivasi dan semangat setiap harinya*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang terarah, sehingga penulisan skripsi dengan judul : **“PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN STRATEGI COPING SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PEGAWAI DINAS PENATAAN RUANG KOTA SEMARANG”** ini dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini merupakan kewajiban untuk melengkapi tugas serta syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dengan tersusunnya skripsi ini penulis menyadari telah banyak mendapatkan pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah dengan rela dan ikhlas membantu sampai penyusunan skripsi ini selesai. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunissa, SE, MSi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran, petunjuk dan selalu meluangkan waktunya dalam menyelesaikan penulisan ini.
3. Bapak Dr. Hendar, SE, M.Si., selaku Wakil Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

4. Bapak Dr. H. Budhi Cahyono, SE, M.Si., selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
5. Bapak Dr. H. Asyhari, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Noor Kholis, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar, staff, serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan sebagai dasar penulis untuk dapat menyusun skripsi ini.
8. Pimpinan dan pegawai Dinas Penataan Ruang Kota Semarang yang telah memberikan ijin penelitian pada perusahaannya.
9. Para responden (pegawai Dinas Penataan Ruang Kota Semarang) yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik yang selalu memberikan seluruh perhatiannya, tenaga, dukungan, kasih sayang, doa dan juga materi yang tidak terhitung.
11. Sahabat terbaik Rahma, Fetri, Farina, Nuril, Sri, Winda, Hidah, dan Ida yang selalu ada, selalu memberikan dukungan, semangat dan doa.
12. Teman seperjuangan : Yunita, Ules, Sigit, Dzikri, Indah, Fella, Edwin, Putri, Fajar , dan Eva yang saling mendukung.
13. Teman – teman di SMA Kesatrian 2 Semarang Kelas Ipa 1 yang selalu mendukung dan mendoakan agar cepat wisuda.

14. Teman – teman konsentrasi pemasaran, teman – teman kelas A angkatan tahun 2014/2015 dan seluruh teman kuliah di Unissula yang selalu memberi semangat, dukungan, serta do'a.

15. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah berkenan membalas budi baik bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis, sehingga tersusun skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Semarang, 20 Maret 2018

Penulis

**Okta Kartikasari**