

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
INTISARI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kepemimpinan	7

2.1.2. Komunikasi Internal	10
2.1.3. Kepuasan Kerja	14
2.1.4. Kinerja Karyawan	17
2.2. Variabel-variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1. Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja	19
2.2.2. Hubungan antara komunikasi internal terhadap kepuasan kerja	20
2.2.3. Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	21
2.2.4. Hubungan antara komunikasi internal terhadap kinerja karyawan	22
2.2.5. Hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	23
2.3. Model Empirik	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel	25
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1. Sumber	26
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	26
3.4. Variabel dan Indikator	27
3.4.1. Variabel	27
3.4.2. Indikator	28
3.5. Teknik Analisis	29
3.5.1. Uji Kualitas Data	29
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	30

3.5.3. Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Gambaran Umum Responden.....	35
4.1.1 Jenis Kelamin	35
4.1.2. Umur Responden.....	36
4.1.3. Masa Kerja Responden.....	37
4.1.4. Tingkat Pendidikan Responden.....	37
4.1.5. Jabatan	38
4.2. Analisis Deskriptif.....	39
4.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformatif.....	40
4.2.2 Deskripsi Variabel Komunikasi Internal.....	42
4.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	43
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	44
4.3. Analisis Data.....	45
4.3.1. Uji Validitas Data.....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas Data.....	46
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda 1.....	51
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 2.....	52
4.5. Pengujian Hipotesis.....	53
4.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.7. Analisis Jalur.....	57
4.8. Pembahasan.....	60

4.8.1. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja.....	60
4.8.2. Pengaruh komunikasi internal terhadap kepuasan kerja.....	61
4.8.3. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.....	62
4.8.4. Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan.....	63
4.8.5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1. Simpulan.....	65
5.2. Saran.....	66
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Usia Responden	36
Tabel 4.3 Masa Kerja	37
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.5 Jabatan	39
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	41
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komunikasi	42
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.9 Deskripsi Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.10 Uji Validitas	45
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Uji Kolmogorov-Smirnov	48
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas Model 1	48
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas Model 2	49
Tabel 4.15 Uji Glesser	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Jalur 1	51
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Jalur 2	52
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi Jalur 1	56
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi Jalur 2	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Analisis Jalur	32
Gambar 4.1 P-Plot	47
Gambar 4.2 Analisis Jalur	57
Gambar 4.3 Analisis Jalur 1	57
Gambar 4.4 Analisis Jalur 2	58