

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan komunikasi internal terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan pada Puskesmas di Kabupaten Demak. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 110 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh atau sensus, yang artinya semua anggota populasi dipergunakan sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan pembagian kuesioner kepada responden. Metode analisis ini menggunakan analisis jalur.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi internal terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi internal terhadap kinerja karyawan. Dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the influence of transformational leadership style and internal communication toward work satisfaction along with the impact of local clinic (Puskesmas) employees in Kabupaten Demak. The researcher took 110 samples to support this study. The technique of sampling collection was using saturation sampling or census which is all members of the population is used to be sample. The technique of data collection was done by distribution of questionnaire to the respondents. However, this study used path analysis.

According to the result of the analysis, it could be drawn some conclusion that there is positive and significant impact between transformational leadership style toward work satisfaction and employee's performance. Later on, internal communication also gives positive and significant impact of work satisfaction and employees' performance. Moreover, between work satisfaction and employees' performance, there is positive and significant impact.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Internal Communication, Work Satisfaction, Employees' Performance*

INTISARI

Penelitian ini membahas gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan transformasional adalah pemimpin yang mampu membuat perubahan dalam diri setiap individu yang bekerja di dalam organisasi untuk mencapai kinerja yang tinggi. Komunikasi internal yaitu arus informasi, pertukaran dan perpindahan informasi di dalam organisasi. Kepuasan kerja merupakan tingkat perasaan positif atau negatif yang dirasakan seseorang ketika bekerja. Kinerja adalah prestasi kerja atau prestasi yang sesungguhnya dicapai oleh seseorang atau hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh sumber daya manusia dalam menjalankan tugasnya yang sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan sebagai penentu keberhasilan suatu organisasi, karena dengan kinerja karyawan yang baik maka suatu organisasi mempunyai karyawan yang berkualitas sehingga tujuan organisasi akan tercapai dengan baik. Maka melalui gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, kepuasan kerja diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Berdasarkan kajian teori tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja?, (b) Bagaimana pengaruh komunikasi internal terhadap kepuasan kerja?, (c) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan?, (d) Bagaimana pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan?, (e) Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan?. Objek penelitian ini adalah karyawan di puskesmas kabupaten Demak. Teknik penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yang artinya semua anggota populasi dipergunakan sebagai sampel. Dan pengumpulan data dilakukan dengan pembagian kuesioner kepada responden, kemudian dianalisis menggunakan SPSS 16.

Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, artinya gaya kepemimpinan yang lebih transformasional akan dapat meningkatkan kepuasan kerja. Dan adanya pengaruh signifikan antara komunikasi internal terhadap kepuasan kerja, artinya komunikasi internal yang lebih baik akan dapat meningkatkan kepuasan kerja. Kemudian pada gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yang artinya gaya kepemimpinan yang lebih transformasional akan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dan begitu pula dengan komunikasi internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya kepuasan kerja yang lebih besar akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.