

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN PUSKESMAS KAB.DEMAK)**

**Skripsi  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Drajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Luluk Mayasari**

**30401411306**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2018**

**Halaman Pengesahan**

**Skripsi**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN**

Disusun Oleh :

Luluk Mayasari

30401411306

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Maret 2018

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tholib', written over a stylized geometric logo consisting of a triangle and a square.

**Moch Tholib,SE.MSi**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Luluk Mayasari  
Nim : 30401411306  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI  
INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN PUSKESMAS  
KAB.DEMAK)  
Dosen Pembimbing : Moch Tholib, SE,M.Si

Semarang, 26 Maret 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



( Moch Tholib, SE, M.Si )

Ketua Jurusan Manajemen



( Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM )

**HALAMAN PENGESAHAN**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS KAB.DEMAK)

Disusun Oleh

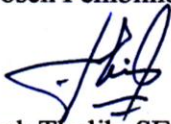
Luluk Mayasari

Nim 30401411306

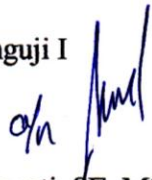
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 23 Maret 2018

**Susunan Dewan Penguji :**


Dosen Pembimbing

  
Moch Tholib, SE,M.Si

Penguji I

  
Hj. Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

Penguji II

  
Dr. Mutaminah, SE,MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
tanggal 23 Maret 2018



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM**  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Luluk Mayasari

Nim : 30401411306

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PUSKESMAS KABUPATEN DEMAK)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2018 adalah karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 26 Maret 2018

Yang memberi Pernyataan

Dosen Pembimbing



Moch Tholib, SE.MSi



Luluk Mayasari

## **PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

### **MOTTO**

1. Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.
2. Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS Al-Insyirah: 6-8).

### **PERSEMBAHAN**

Diiringi ucapan terima kasih, dengan tulus kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta, yang tidak pernah padam dari doa dan kasih sayangnya.
2. Kakak-kakakku yang turut mendorong dan memberi semangat.
3. Sahabat-sahabatku “Blegedes Fams” (Suci, Ely, Hapsari, Naufal, Fajar dan Harkit) yang selalu memberi semangat dan menghibur ketika sudah lelah untuk mengerjakan tugas.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN”**. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Moch Tholib, SE,M.Si. , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan proposal ini.
2. Olivia Fachrunnisa, SE,M.Si,Ph.D. , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE,M.Si , selaku Ketua Jurusan Manajmen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dr. H. Asyhari, SE,MM. , selaku dosen wali yang telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu, dukungan dan motivasi untuk penulis.

6. Seluruh staf pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Orang tua, saudara dan teman-teman serta sahabat saya. Doa, bimbingan, dorongan dan kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu menyelesaikan proposal.

Diharapkan semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang ingin menambah pengetahuan tentang penelitian kinerja sumber daya manusia.

Semarang, Maret 2018

Penulis