

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                       | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                  | ii   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                              | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                         | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                     | v    |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR TABEL.....  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | xii  |
| ABSTRAK.....   | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                    | xiv  |
| INTISARI.....  | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                               | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                              | 10   |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                              | 10   |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                              | 10   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                              | 11   |
| 2.1 Landasan Teori .....                                 | 11   |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan .....                             | 11   |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja .....                               | 16   |
| 2.1.3 Beban Kerja.....                                   | 21   |
| 2.1.4 Stres Kerja.....                                   | 28   |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis.....                          | 33   |
| 2.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja ..... | 34   |
| 2.2.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja ..... | 34   |
| 2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....     | 35   |
| 2.2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....         | 36   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.5 Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 36        |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                              | 38        |
| 2.4 Model Kerangka Penelitian .....                        | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>40</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                 | 40        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                               | 40        |
| 3.2.1 Populasi.....  | 40        |
| 3.2.2 Sampel.....  | 40        |
| 3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....               | 41        |
| 3.3.1 Data Primer .....                                    | 41        |
| 3.3.2 Data Sekunder .....                                  | 42        |
| 3.3.3 Variabel dan Indikator .....                         | 43        |
| 3.4 Teknik Analisis.....                                   | 46        |
| 3.4.1 Analisis Data Kualitatif.....                        | 46        |
| 3.4.2 Analisis Data Kuantitatif.....                       | 47        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>        | <b>57</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                  | 57        |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....                  | 57        |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....                   | 59        |
| 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                    | 66        |
| 4.2.1 Uji Validitas .....                                  | 66        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....                               | 68        |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik .....                                | 68        |
| 4.3.1 Uji Normalitas.....                                  | 69        |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas .....                          | 71        |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....                         | 72        |
| 4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....                 | 74        |
| 4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Model 1 .....       | 74        |
| 4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda Model 2 .....       | 76        |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....                              | 78        |
| 4.6 Uji F.....   | 81        |

|                      |    |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP .....  | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 98 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Pasien Masuk RSUD Ambarawa 2017 .....          | 5  |
| Tabel 1.2 Kinerja Perawat RSUD Ambarawa tahun 2017 .....             | 6  |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                            | 38 |
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator .....                               | 44 |
| Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 57 |
| Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....                  | 58 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja Responden ..... | 59 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....                       | 61 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Stres Kerja .....                       | 62 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....                    | 64 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja .....                           | 65 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas .....  | 67 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....                                     | 68 |
| Tabel 4.10 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Model 1 .....               | 70 |
| Tabel 4.11 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Model 2 .....               | 70 |
| Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas Model 1.....                        | 71 |
| Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas Model 2 .....                       | 72 |
| Tabel 4.14 Uji <i>Glejser</i> Model 1 .....                          | 73 |
| Tabel 4.15 Uji <i>Glejser</i> Model 2 .....                          | 73 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Model 1 .....                      | 74 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Model 2 .....                      | 76 |
| Tabel 4.18 Uji F Model 1 .....                                       | 81 |
| Tabel 4.19 Uji F Model 2 .....                                       | 82 |
| Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi Model 1 .....                   | 83 |
| Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi Model 2 .....                   | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.1 Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....  | 55 |
| Gambar 2.1 : Model Pengembangan Kerangka Penelitian ..... | 39 |
| Gambar 4.1 <i>Path Analysis</i> .....                     | 84 |