

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, H. S. (2013). Hubungan Antara Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan dengan Kinerja Karyawan di RS Muji Rahayu Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi Vol. 02 No.1*.
- Adityawarman, Y. (2015). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Persero Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*.
- Anoraga, P. (1992). *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astianto, A. (2014). PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 7*.
- Baits, A. (3 September 2015). *Konsultasi Syariah*. [KonsultasiSyariah.com](http://KonsultasiSyariah.com).
- Davis, K., & John, W. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Departemen Kesehatan RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta.
- DEPDAGRI. (2008). PerMen DamNeg No.12 tahun 2008. *Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri danPemerintah Daerah Jakarta*.
- Diana. (2008). Pribadi Kuat dan Unggul . *Jurnal Psikologi*.
- Diana Sulianti K. L. Tobing. (2009). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN, VOL.11, NO. 1, 31-37*.
- Fathoni, A. (2006). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Febri Furqon Artadi. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Merapi Agung Lestari. *Jurnal Ekonomi Bisnis*.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, J. (2002). *Comprehensive Stress Management*. United States: Mc Graw Hill Company Inc.
- Groenowegen, H. P. (1991). Workload and Job Satisfaction Among General Practitioner. *Journal Soc Sci Med*.
- Handoko, T. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia Edisi Kedua Cetakan Kedelapan belas*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. H. (2008). *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Edisi Kedua, BPFE.
- Hariyati, M. (2011). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hidayat, A. (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hudak, C. (1997). *Keperawatan Kritis : Pendekatan Holistik*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Kahneman. (2002). *Heuristics and Biases : The Psychology of Intuitive Judgment*. Cambridge: University Press.

- Laras, T. (2006). Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi , Kecerdasan Emosional , Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia . *Jurnal Ekonomi Bisnis Universitas Diponegoro*.
- Lisnayetti & Hasanbasari , M. (2006). *Beban Kerja Dan Kinerja Dosen PPoltekkes Padang*. Padang: Working Paper Series.
- Losyk, B. (2007). *Kendalikan Stres Anda! Cara Mengatasi Stres dan Sukses di Tempat Kerja*. Jakarta: Gramedia ustaka Utama.
- Mangkunegara , C. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Mnajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* . Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Melinda, T. (2007). *Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (Perencanaan Sumber Daya Manusia, Evaluasi Kerja , Budaya Organisasi)*. Surabaya: Cetakan pertama ,STIE Mahardika.
- Melindasari, L. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Federal.
- Menpan. (1997). Definisi Beban Kerja. <http://www.bkn.go.id> (diakses pada tanggal 6 Mei 2016).
- Monika Sinta. (2009). Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Jurnal Ekonomi*.
- Nilvia, H. (2002). Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja PT. Indofood Tbk. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*.
- Ostroff, C. (1992). The Relationship between Satisfaction , Attittudes, and Performance, An Organizational Level Analysis. *Journal of Applied Psychology*, Vol 77. PP.963-974.
- Putri, R. (2013). Anaisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Ara Shoes Indonesia).

- Rama Dania, D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representative di Kota Kudus) Volume 1 No.1. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*.
- Rama Dhanita, D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representative di Kota Kudus). *Volume I, No 1*.
- Regina. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara.
- Robbins SP, & Judge. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat Hal 22.
- Robbins SP, J. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. (1997). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi ed 12*. Jakarta: Salemba Empat Hal 283 .
- Sekaran , U. (2002). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 4 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simanjuntak, P. (2011). *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia .
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif , Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sullivan, S., & Bhagat, R. (1992). Organizational Stress, Job Satisfaction and Job Performance : Where Do We Go From Here ? *Journal of Management*, 361-364.
- Supardi, S. (2007). *Penelitian Tindakan Kelas*. PT. Bumi Aksara Jakarta.
- Tarwaka. (2010). *Ergonomi Industri*. Surakarta: HARAPAN PRESS.
- Utomo, P. (2008). Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan. *Teknik Telekomunikasi Jilid I*, 127, 137.

Wang, Gao, L., Yu-Je Lee, & Chuan-Chih Ho. (2012). The Effects of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention on Organizational performance : Exemplified with Employess of Listed Property Insurance in Taiwan. *Research in Business and Management Vol.1(2)*, 41-53.

Wibisono, C. (2002). Pengaruh Motivasi Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Industri Manufaktur di Batamindo. *Disertasi : Universitas Airlangga Surabaya*.

Zeytinoglu, D. (2007). Deteriorated External Work Environment , Heavy Workload And Nurses' Job Satisfaction and Turnover Intention . *Canadian Publik Policy - Analysa De Politiques*, 31-47.

Zulfa, M. (2018). *Kepuasan Kaffah*. Brunei Darussalam: AICIF .