

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PERAWAT DI RSUD AMBARAWA KABUPATEN SEMARANG)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1



Disusun oleh :

LABBAYKA MAWLA

(30401411296)

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI PERAWAT DI RSUD AMBARAWA KABUPATEN SEMARANG)**

Disusun Oleh :

Labbayka Mawla

NIM: 30401411296

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 23 Maret 2018

Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji I



Drs. Bedjo Santoso, MT, Ph.D

Penguji II



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, MSi

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 23 Maret 2018



Dr. H. Ardian Adhiatama, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain” (Q.S Al-Insyirah:6-7)

“Sebaik-baiknya manusia adalah manusia yang paling bermanfaat”
(Al-Hadist)

“Saya benci latihan pada setiap menitnya, tetapi saya berkata “
Jangan berhenti. Menderita sekarang dan menjalani sisa kehidupan
Anda sebagai juara” (Muhammad Ali)

Skripsi ini ditujukan untuk
Almarhum dan Almarhumah kedua orang tuaku yang sangat sayangi
yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayangnya
Adikku Safa Septia Sari yang selalu kusayangi
Mas Panji, Mbak Berlian, Akhtar dan Nenekku yang selalu mendukungku dan
menyemangatkuku
Sahabat-sahabat terbaikku yang tak bisa ku sebutkan satu persatu yang selalu
ada disampingku

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Labbayka Mawla

Nim : 30401411296

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(STUDI PERAWAT DI RSUD KABUPATEN SEMARANG)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2018 adalah karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menaruk skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 23 Maret 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Yang memberi Pernyataan



Labbayka Mawla

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Perawat di RSUD Ambarawa Kabupaten Semarang)”** disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunannya tidak lepas dari doa, bimbingan serta dukungan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak sehingga terciptalah karya ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan, pengarahan, petunjuk serta dorongan yang telah diberikan selama ini yaitu kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE. MSi. Ph.d selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatama SE. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula
3. Ibu Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk penulis di sela-sela kesibukannya yang

sangat padat. Terimakasih atas kesabaran, arahan, bimbingan, motivasi dan saran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
5. Segenap staff pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik kepada penulis selama ini.
6. Kedua orang tuaku Almarhum Drs.Moh Kholiq dan Almarhumah Rusnawati yang sangat saya sayangi, yang semasa hidupnya telah memberi motivasi , semangat dan kasih sayang kepada penulis , yang selalu menjadi penutan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan menjalani hidup dengan ikhlas dan bahagia.
7. Adikku tersayang Safa Septia Sari yang selalu memberi semangat dan berdoa untukku.
8. Keluarga yang sangat saya sayangi yaitu Nenek saya, Mas Panji, Mbak Berlian dan Akhtar yang selalu mendukung, menyayangi, menghibur disaat saya kehilangan semangat.
9. Sahabat-sahabat geng ungaran yang begitu ku sayangi (Fita, Dita, Evi, Syifa, Asna, Uswah, Ayu, Rina, Silvi, Indri) yang juga sama-sama memperjuangkan skripsi, teman bertukar pikiran , terimakasih banyak kalian selalu ada untukku,

10. Dita Afriria Partner in crime ku yang juga sebagai sahabat yang selalu aku reportkan dalam mengajari dan membimbing dengan sabar juga menjawab segala pertanyaan-pertanyaanku dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini.
11. Sahabatku Hana dan Ani yang tak pernah lelah selalu ada disetiap penulis merasa jenuh. Terimakasih atas motivasi, semangat, dan canda tawa selama ini.
12. Teman-teman terdekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang juga selalu memberikan motivasi dan semangat.
13. Semua teman Manajemen dan Akuntansi angkatan 2014 terimakasih untuk dukungan dan bantuannya. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk semuanya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga segala dukungan serta doa yang tulus dari seluruh pihak yang selama ini telah membantu mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Semarang 28 Desember 2017

Penulis

Labbayka Mawla