

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA MELALUI BERBAGI PENGETAHUAN  
PADA BEBERAPA UMKM DI JAWA TENGAH**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Ivonna Paramitha Nufa Septa**

**Nim : 30401411288**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**SEMARANG**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
MELALUI BERBAGI PENGETAHUAN PADA BEBERAPA UMKM DI  
JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :

Ivonnia Paramitha Nufa Septa

Nim : 30401411288

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan  
sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 Januari 2018

Pembimbing

Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

**Halaman Persetujuan**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
MELALUI BERBAGI PENGETAHUAN PADA BEBERAPA UMKM DI  
JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :

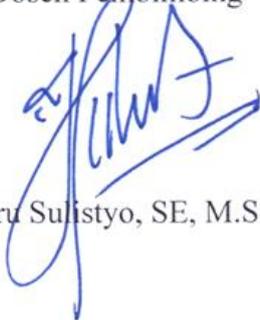
Ivonna Paramitha Nufa Septa

NIM. 30401411288

Telah di pertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 26 Januari 2018

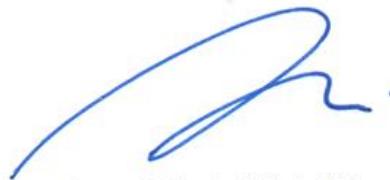
**Susunan Dewan Penguji**

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Dosen Penguji I,



Agus Sobari, SE, M.Si

Dosen Penguji II,



Sri Hartono, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 26 Januari 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivonna Paramitha Nufa Septa

NIM : 30401411288

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI BERBAGI PENGETAHUAN PADA BEBERAPA UMKM DI JAWA TENGAH”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 29 Januari 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 16 Januari 2018

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si

Yang memberi pernyataan



Ivonna Paramitha Nufa Septa

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya*

*Success is walking from failure to failure with no loss of enthusiasm*

*Ingatlah kebahagiaan itu tidak bergantung pada siapa Anda atau apa yang Anda miliki; kebahagiaan hanya bergantung pada apa yang Anda pikirkan.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk keluargaku yaitu kepada Papa, Mama, Kakak dan Adik. Dengan penuh rasa syukur, karena keluarga merupakan anugrah terindah yang Allah SWT telah berikan kepadaku.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan skripsi dengan judul “Model Peningkatan Kinerja SDM melalui Iklim Organisasi, *Trust* dan *knowledge sharing* pada beberapa UMKM di Jawa Tengah”.

Penulisan PraSkripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat memperoleh Derajat Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan pra skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Bapak Agus Sobari, SE, M.Si dan Bapak Sri Hartono, SE, M.Si selaku dosen penguji skripsi.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang..
4. Dr. H. Ardian Adhiatma, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Unissula Semarang atas ilmu, bantuan, dan bimbingannya
6. Papah, Mamah, Kakakku dan Adikku yang selalu memberikan seluruh perhatian, tenaga, kasih sayang, do'a dan juga materi yang tidak terhingga.

7. Teman – teman seperjuangan bimbingan Ari dan Ervi, teman – teman RKI MSDM dan teman – teman kelas RKI Manajemen angkatan tahun 2014 dan seluruh teman kuliah di Unissula.
8. Sahabat – sahabat spesial hengky, fitri, dita yang senantiasa memberi semangat.
9. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya pra skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan pra skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga pra skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 16 Januari 2018  
Penulis

**Ivonnia Paramitha Nufa Septa**