

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTISARI.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Loyalitas Karyawan	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Spiritual.....	15
2.1.4 Komitmen Organisasi	18
2.1.5 Kompensasi.....	21
2.1.3 Kecerdasan Spiritual.....	15

2.2	Peneliti Terdahulu	27
2.3	Variabel-Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1	Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan	35
2.3.2	Hubungan antara Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan	36
2.3.3	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.4	Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..	42
2.3.5	Hubungan antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.6	Hubungan antara Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan ...	44
2.3.7	Hubungan antara Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	46
2.4	Usulan Model Empirik Penelitian	47
2.5	Riset Gap	48
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.3	Sumber dan Metode Pengmpulan Data	52
3.3.1	Sumber Data	52
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	54
3.4.1	Variabel Penlitian.....	54
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	55
3.5	Teknik Analisis Data	57
3.5.1	Uji Kualitas Data	57
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.3	Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i>	60
3.5.4	Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Deskripsi Responden	64
4.1.2	Deskripsi Variabel	67
4.2	Analisis Data	76

4.2.1 Uji Validitas Data	76
4.2.2 Uji Reliabilitas	77
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	82
4.2.5 Uji Parsial (Uji T)	85
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ₂)	88
4.2.7 Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i>	90
4.3 Pembahasan	93
4.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan	93
4.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan	94
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	95
4.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	96
4.3.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	97
4.3.6 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.3.7 Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	99
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
5.3 Implikasi Manajerial.....	104
5.4 Keterbatasan Penelitian	104
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Daftar Karyawan Wilayah se Jateng-DIY	51
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.4	Pendidikan Responden.....	67
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Spiritual.....	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi.....	71
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kecerdasan Spiritual	72
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Variabel Loyalitas Karyawan	74
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.11	Uji Validitas Data	76
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Data.....	77
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model 1	79
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogoroc-Smirnov Model 2	79
Tabel 4.15	Uji Multikolinearitas Model 1	80
Tabel 4.16	Uji Multikolinearitas Model 2	81
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model I.....	82

Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model 2.....	84
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Model 1	89
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Model 2.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat Turn Over Karyawan PT Telkom Akses	6
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	48
Gambar 4.1	Uji Normalitas Data	78
Gambar 4.2	Grafik Plot Model I dan Model II	82
Gambar 4.3	Diagram Path.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 2	Uji Validitas Data.....	120
Lampiran 3	Reliabilitas	123
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik	125
Lampiran 5	Uji Regresi Linear Berganda	128
Lampiran 6	Uji Kelayakan Model (Adjusted R Square)	129