

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the role of emotional intelligence and spiritual intelligence to improve the performance of optimal human resources through job satisfaction. The background of this research is the era of global industrialization to make companies demand human resources to excel because of the importance in the implementation and achievement of goals. This research is done in the company PT. Apparel One Indonesia. Respondents as many as 100 employees, sampling technique used is simple random sampling. Test tool in this research using SPSS 20. The results obtained indicate that the variables of emotional intelligence, spiritual intelligence, job satisfaction have a positive and significant effect on the performance of human resources in PT. Apparel One Indonesia.

**Keyword :** emotional intelligence, spiritual intelligence, job satisfaction and human resources performance

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang optimal melalui kepuasan kerja. Hal yang melatar belakangi penelitian ini adalah era industrialisasi yang bersifat global membuat perusahaan menuntut sumber daya manusia untuk berprestasi karena pentingnya peran sumber daya manusia dalam pelaksanaan dan pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT.Apparel One Indonesia 2. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan produksi pada bagian sewing sebanyak 100 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu simple random sampling. Alat uji dalam penelitian ini menggunakan SPSS 20.0. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kepuasan kerja, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia pada PT. Apparel One Indonesia 2.

Kata Kunci : kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kepuasan kerja, kinerja sumber daya manusia