

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Unissula pengguna *Smartphone*
Xiaomi)**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:
TAUFIK DWI KURNIAWAN
NIM : 30401310981**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian Skripsi

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Unissula pengguna *Smartphone*
Xiaomi)**

Disusun Oleh:

Taufik Dwi Kurniawan

Nim : 30401310981

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat
diajukan dihadapan sidang Panitia Ujian Usulan Penelitian
Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Maret 2018

Pembimbing,



Dra Sri Ayuni, Msi

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA
DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

Disusun Oleh :
Taufik Dwi Kurniawan
NIM : 30401310807

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 02 April 2018

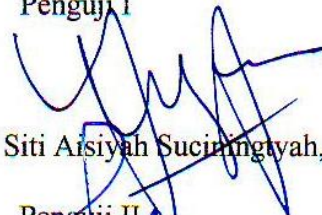
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



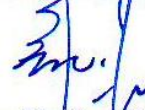
Dra Sri Ayuni, Msi

Penguji I



Siti Aisyah Suciningsyah, SE, MSi

Penguji II



Drs. H. Noor Kholis, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 02 April 2018



Rektor Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Taufik Dwi Kurniawan

NIM : 30401310981

Menyatakan di hadapan Tim Penguji Skripsi, bahwa skripsi dengan judul :
“PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA
DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN” dan
dimajukan untuk diuji pada tanggal : 23 Agustus 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan, menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 19 Maret 2018

Dsen Pembimbing



Dra Sri Ayuni, Msi

Yang bertandatangan



Taufik Dwi Kurniawan

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Keberhasilan tidak butuh Kecerdasan Luar Biasa, Keberhasilan bukan disebabkan oleh Keberuntungan, Namun Keberhasilan ditentukan oleh Ukuran dari keyakinan atau Motivasi Kita untuk meraih apa yang kita cita-citakan

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari urusan kerjakanlah dengan sesungguhnya urusan yang lain dan kepada tuhan hendaknya kamu berharap

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa berdoa untuk keberhasilanku dan terimakasih atas semua dorongan serta perhatian yang diberikan*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu bersama di kala senang maupun susah dan selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, *Shalawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi agung dan terbaik sepanjang zaman kehidupan,yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia,yang merupakan panjutan bagi seluruh umat muslim dileruruh dunia tak terkecuali penulis, yang menjadi pedoman bagaimana bersikap dan berperilaku, sehingga Pra Skripsi tentang **“PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN”** dapat diselesaikan dengan baik.

Terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis berikan kepada kedua orang tua, Ibunda *KASRUMI* dan Ayahanda *RUKIN* yang telah senantiasa mengirimkan Do'a dan memberi dukungan, dan nasihat untuk penulis sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan *“Alhamdulillah Robbil Alamin”* pra skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya. Adapun maksud dari penulisan praskripsi ini adalah sebagai salah – satu syarat penyelesaian Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Rasa terimakasih yang amat dalam penulis ingin sampaikan kepada guru/dosen yang telah mengantarkan penulis pada level pendidikan program Sarjana (S1) sebagai berikut:

1. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan studi di Fakultas Ekonomi.
2. Dra. Sri Ayuni MSi, selaku dosen pembimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan praskripsi ini.
3. Bapak, Ibu dan saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moral maupun materiil sehingga Pra Skripsi dapat selesai.
4. Bapak / Ibu guru yang selama ini mendidik penulis hingga mampu sampai ke tingkat pendidikan yang lebih tinggi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Unissula Semarang yang memberikan pelajaran serta motivasi dan dinamika keilmuan.
6. Teman-teman angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, atas dukungan dan kerja samanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Pra Skripsi dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SWT segera membalas segala bentuk kebaikan seluruh pihak-pihak yang terkait, dimana mereka telah rela berkorban waktu, tenaga, pikiran, dan membagi ilmunya kepada penulis dengan penuh kesabaran dan

keikhlasan.Semoga Pra skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun,dimanapun,dan kapanpun dibutuhkan.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Ta'ala semata.Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari beberapa kekurangan.Oleh karena itu, Pra skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna.Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan di masa-masa mendatang.Akhir kata dari penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 19 Maret 2017

Taufik Dwi Kurniawan