

**PENINGKATAN KEPERCAYAAN DAN *RELATIONSHIP*
SATISFACTION, MELALUI *PREFERENTIAL TREATMENT*
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :
SUSI WULANDARI
Nim : 30401310976

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG

2018

Usulan Penelitian untuk Skripsi

**PENINGKATAN KEPERCAYAAN DAN *RELATIONSHIP SATISFACTION*, MELALUI *PREFERENTIAL TREATMENT*
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

Disusun Oleh :

Susi Wulandari

Nim : 30401310976

**Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian
Skripsi**

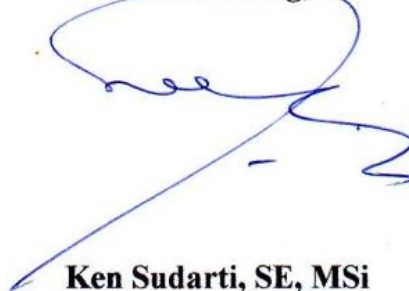
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang

Semarang, 14 Februari 2018

Pembimbing,



Ken Sudarti, SE, MSi

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENINGKATAN KEPERCAYAAN DAN *RELATIONSHIP SATISFACTION*,
MELALUI *PREFERENTIAL TREATMENT* DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

Disusun Oleh :
Susi Wulandari
NIM. 30401310976

Telah dipertahankan di depan penguji
Per Tanggal 12 Maret 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Ken Sudarti, S.E., M.Si.

Penguji I

Dr. H. Moch Zulfa, MM

Penguji II

Prof. Dr. Hj Tatiek Nurhayati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana



Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., MM

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Susni Wulandari

Nim : 30401310976

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ Peningkatan Kepercayaan dan *RELATIONSHIP SATISFACTION*, Melalui *PREFERENTIAL TREATMENT* dan Komunikasi Interpersonal” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 9 Maret 2018, adalah hasil karya saya.

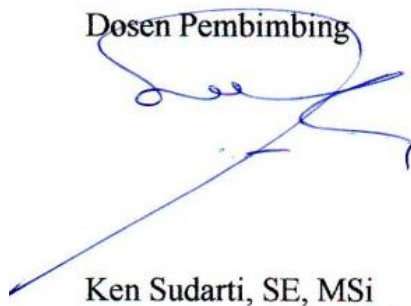
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, Maret 2018

Yang memberi pernyataan

Dosen Pembimbing


Ken Sudarti, SE, MSi


Susni Wulandari



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)*
- *Keberhasilan tidak butuh Kecerdasan Luar Biasa, Keberhasilan bukan disebabkan oleh Keberuntungan, Namun Keberhasilan ditentukan oleh Ukuran dari keyakinan atau Motivasi Kita untuk meraih apa yang kita cita-citakan*

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- *Kedua orang tua tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- *Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung, memotivasi, mendoakan, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini semoga amal kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Amin.*
- *Almamater*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Pra Skripsi ini yang berjudul

PENINGKATAN KEPERCAYAAN DAN *RELATIONSHIP SATISFACTION*, MELALUI *PREFERENTIAL TREATMENT* DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Penyusunan Pra Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program S1 pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung. Selama proses penyusunan Pra Skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya Pra Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, petunjuk, dukungan serta fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima-kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Ken Sudarti, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing pra skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan pra skripsi hingga selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhijatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak / Ibu penguji yang sudah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan praskripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Ayah dan Bunda tercinta, dan semua keluargaku yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.
7. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga terselesaikannya praskripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan praskripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan pra skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan pra skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 14 Februari 2018

Susi wulandari