

**SIKAP TERHADAP M-BANKING DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION TO ADOPT M-
BANKING***

(Studi Pada PT Bank Syariah Mandiri Semarang)

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian syarat persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

SUSI SUSANTI

NIM : 30401310975

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian untuk Skripsi

**SIKAP TERHADAP M-BANKING DAN DAMPAKNYA TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION TO ADOPT M-BANKING
(Studi Pada PT Bank Syariah Mandiri Semarang)**

Disusun Oleh :

SUSI SUSANTI

NIM : 30401310975

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 13 Maret 2018

Pembimbing



Ken Sudarti, SE, MSi

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**SIKAP TERHADAP *M-BANKING* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION TO ADOPT M-
BANKING***

(Studi Pada PT Bank Syariah Mandiri Semarang)

Disusun Oleh :
SUSI SUSANTI
NIM : 30401310975
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 13 Maret 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Ken Sudarti, SE, MSi

Penguji I

Dr. H. Abdul Hakim, MSi

Penguji II

Dr. H. Budhi Cahyono, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 13 Maret 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SUSI SUSANTI

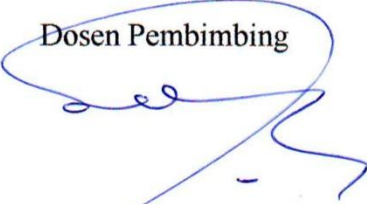
Nim : 30401310975

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **SIKAP TERHADAP M-BANKING DAN DAMPAKNYA TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO ADOPT M-BANKING (Studi pada PT Bank Mandiri Syariah Semarang)** dan diajukan untuk diuji pada : 09 Maret 2018 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Ken Sudarti, SE, MSi

Semarang, 09 Maret 2018

Yang memberi pernyataan,



Susi Susanti

HALAMAN MOTTO

“Dan janganlah kamu merasa (lemah), dan jangan (pula) bersedih hati, Sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”

(QS. Ali Imran:139)

“Berlayar jangan takut ombak (bila mempunyai cita-cita, jangan pernah ragu dan takut untuk mewujudkan dan meraihnya)”

(Alm. Ali Ayub)

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal kepada-Nya.”

(QS.Ali Imran : 159)

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, semoga selalu berbakti kepadanya menjadi anak yang soleha, Amin.

KATA PENGANTAR

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan pra skripsi yang berjudul **“SIKAP TERHADAP M-BANKING DAN DAMPAKNYA TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO ADOPT M-BANKING (Studi Pada PT Bank Syariah Mandiri Semarang)”** yang disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi Sarjana (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung. Dalam penulisan pra skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Ken Sudarti, SE, MSi Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga usulan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, MSi Selaku Dosen Penguji 1.
3. Bapak Dr. H. Budhi Cahyono, SE, MSi Selaku Dosen Penguji II
4. Ibu Dr. Hj Olivia Fachrunnisa. SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
5. Bapak Dr. Hendar, SE, MSi.Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini.

7. Kedua Orang Tuaku yang tercinta Bapak Suratno dan Ibu Sukeksi yang selalu mendo'akan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga semangat belajar tumbuh kembali berkat semangat dan dukungan dari orang tua.
8. Kakak dan Adik-adikku, Arief, Ferry, Fachry yang selalu mendukung saya.
9. Teman Spesialku yang terbaik dan tersayang Agam Fajri yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh sahabat-sahabatku yang terbaik seperti : Diah, Dewi, Desi, Amel, Nina, Arja, Adib, Rifky. Terimakasih atas semangat, dukungan, bantuan dan kebaikan kalian. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Akhirnya, kepada Allah saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan iringan do'a kiranya sumbangsih mereka semua tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Amin..

Semarang, 09 Maret 2018

Penulis,

Susi Susanti