

**MODEL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA SDM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Luthfi

NIM : 30401310845

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

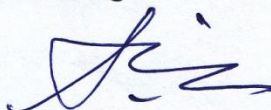
**MODEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR BERBASIS
MOTIVASI INTRINSIK DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
KINERJA SDM**

Disusun Oleh :
Luthfi
Nim : 30401310845

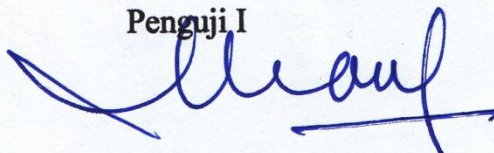
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 23 Maret 2018

Susunan Dewan Penguji

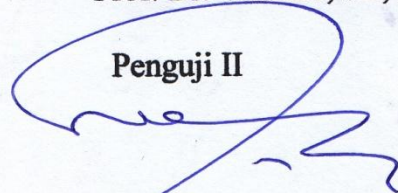
Pembimbing


Dra. Hj. Sitty Yualiawatin, MM

Penguji I


Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

Penguji II


Ken Sudarti, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal. 23 Maret 2018

Ketua Program Studi Manajemen


Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM

Halaman Pengesahan

Untuk Skripsi

**MODEL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA SDM**

Disusun Oleh :

Luthfi

N I M : 30401310845

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian penelitian

Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 Maret 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yualiawatin, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Luthfi
NIM : 30401310845
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “*MODEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yualiawatin, MM

Semarang, Maret 2018

Yang Memberi Pernyataan



Luthfi

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

Untuk menjadi sukses, Anda harus memutuskan dengan tepat apa yang Anda inginkan, tuliskan dan kemudian buatlah sebuah rencana untuk mencapainya

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa berdoa untuk keberhasilanku dan terimakasih atas semua dorongan serta perhatian yang diberikan
- ◆ Sahabat - sahabatku yang selalu mendukung serta selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
- ◆ Almamater

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan *employee engagement* dalam meningkatkan kinerja SDM dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening. Berdasarkan penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan pada perusahaan perorangan Adi Jaya Jepara yang berjumlah 97 orang, maka diperoleh jumlah sampel sebesar 89 orang. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa motivasi intrinsik dan *employee engagement* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* dan kinerja SDM. *Organizational citizenship behavior* juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. *OCB* mampu menjadi variabel intervening antara motivasi intrinsik terhadap kinerja SDM, artinya semakin tinggi motivasi intrinsik, maka karyawan dapat mengendalikan perilakunya sendiri untuk mau bekerja ekstra untuk meningkatkan potensi yang dimiliki sehingga hal itu akan berdampak pada pencapaian kinerja karyawan secara maksimal. *OCB* juga mampu menjadi variabel intervening antara *employee engagement* terhadap kinerja SDM, artinya semakin tinggi *employee engagement*, maka mental karyawan untuk bersikap dan berperilaku total dalam bekerja akan semakin meningkat, sehingga akan berdampak pada kemampuan karyawan dalam mengendalikan perilakunya sendiri untuk mau bekerja ekstra dalam pencapaian kinerja karyawan secara maksimal.

Kata Kunci : Motivasi intrinsik, *employee engagement*, *organizational citizenship behavior* dan kinerja SDM

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the influence of intrinsic motivation and employee engagement in improving the performance of human resources with organizational citizenship behavior as intervening variable. Based on the distribution of questionnaires to all employees at individual companies Adi Jaya Jeparu which amounted to 97 people, then obtained the number of samples of 89. The analytical tool is the path of analysis, where previously tested the validity and reliability as well as the classical assumption test.

The test results show that intrinsic motivation and employee engagement have a positive effect on organizational citizenship behavior and human resource performance. Organizational citizenship behavior is also proven to have a positive and significant effect on human resource performance. OCB can be an intervening variable between intrinsic motivation to human resource performance, meaning that higher intrinsic motivation, hence employees can control their own behavior to want to work extra to increase potency so that it will have an effect on achievement of employee performance maximally. OCB is also able to be a variable intervening between employee engagement to human resource performance, meaning that the higher the employee engagement, the employee's mental attitude and total behavior in the work will increase, so that will affect the ability of employees in controlling their own behavior to want to work extra in achievement of maximum employee performance.

Keywords: intrinsic motivation, employee engagement, organizational citizenship behavior and human resource performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga skripsi tentang “MODEL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Sitty Yualiawatin, MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan dan para karyawan Perusahaan Perorangan Adi Jaya yang telah banyak memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian.

5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Maret 2018

Penulis,

Luthfi