

**MODEL PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DAN
KEMAMPUAN INOVASI BERBASIS KUALITAS PELATIHAN
DAN KEBIJAKAN BERBAGI PENGETAHUAN DI UMKM
SEMARANG**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



**Disusun oleh:
Dyah Pramesti
Nim : 30401310773**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

MODEL PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DAN KEMAMPUAN INOVASI BERBASIS KUALITAS PELATIHAN DAN KEBIJAKAN BERBAGI PENGETAHUAN

(Studi Kasus Terhadap UMKM di Semarang)

Di susun Oleh :

DYAH PRAMESTI

Nim : 30401310773

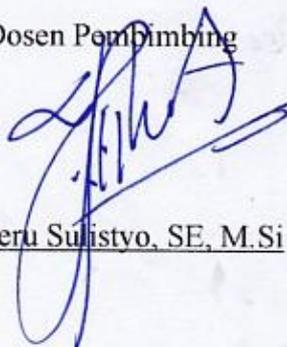
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 2 Oktober 2017

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Dyah Pramesti

NIM : 30401310773

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **MODEL PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DAN KEMAMPUAN INOVASI BERBASIS KUALITAS PELATIHAN DAN KEBIJAKAN BERBAGI PENGETAHUAN**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2018, adalah hasil karya saya.

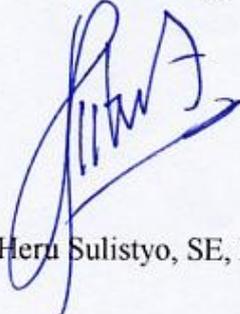
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 23 Maret 2018

Dosen Pembimbing

Yang memberi pernyataan


Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si



Dyah Pramesti

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**MODEL PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DAN KEMAMPUAN
INOVASI BERBASIS KUALITAS PELATIHAN DAN KEBIJAKAN
BERBAGI PENGETAHUAN**

Disusun oleh :

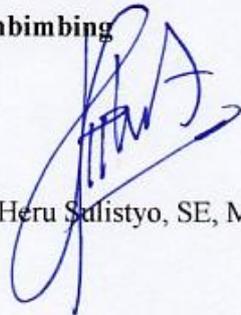
Dyah Pramesti

NIM : 30401310773

Telah dipertahankan di depan penguji

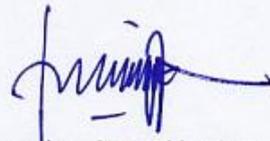
Pada tanggal 23 Maret 2018

Pembimbing



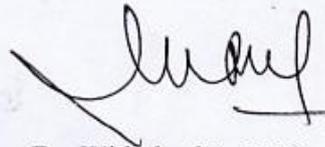
Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Penguji I



Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D

Penguji II



Dr. Widodo, SE, M.Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Everybody got something to be thankful for”

Persembahan:

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan untuk:

“Untuk kedua orang tua ku tercinta Bapak dan Mama, yang telah membesarkan, merawat, mendukung dan memberikan kasih sayang sepenuh hati”.

“Untuk seluruh keluarga besarku tersayang, yang selalu membantu dan memberikan kasih sayang kepada saya”.

“Sahabat sahabatku yang selalu ada untuk saya dan selalu menemani hari-hari saya selama kuliah”.

ABSTRACT

The Performance of organization can be achieved if there is an innovation capability in the organization. Innovation capability can be realized through training and knowledge sharing between human resources. The purpose of this research is: To test and analyze the effects of training and knowledge sharing to innovation capability. To test and analyze the effects of training, knowledge sharing, and innovation capability to organization performance. The population in this study is UMKM that exist in Semarang. As for the sample of 100 respondents. The type of data used is primary data, using the method of data collection questionnaire. The analysis tool used is path analysis. The test results obtained results: organization performance is influenced by training, knowledge sharing, and innovation capability. Training and knowledge sharing affect the innovation capability.

Keywords: *Training, Knowledge Sharing, Innovation Capability, and Organization Performance*

ABSTRAK

Kinerja organisasi dapat terwujud secara maksimal apabila adanya kemampuan inovasi dalam organisasi tersebut. Kemampuan inovasi dapat tercipta apabila adanya pelatihan dan kebijakan berbagi pengetahuan antar SDM. Tujuan penelitian ini adalah : Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas pelatihan dan kebijakan berbagi pengetahuan terhadap kemampuan inovasi. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan, kebijakan berbagi pengetahuan, dan kemampuan inovasi terhadap kinerja organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang ada di Semarang. Adapun sampel yang digunakan berjumlah 100 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer, dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah path analysis. Hasil pengujian diperoleh hasil : Kinerja organisasi dipengaruhi oleh pelatihan, kebijakan berbagi pengetahuan, dan kemampuan inovasi. Pelatihan dan kebijakan berbagi pengetahuan berpengaruh terhadap kemampuan inovasi.

Kata kunci : Pelatihan, Kebijakan Berbagi Pengetahuan, Kemampuan Inovasi, dan Kinerja Organisasi

INTISARI

Kinerja organisasi dapat meningkat apabila fungsi-fungsi manajemen dikelola dengan benar sehingga sumber daya manusia dalam organisasi tersebut mempunyai kualitas yang baik. Suatu organisasi dituntut untuk dapat membuat strategi yang tepat untuk dapat mencapai target yang telah ditetapkan. Untuk mempermudah arah penataan organisasi, suatu organisasi harus dapat menjalankan tugasnya dengan penuh tanggung jawab, baik yang terkait, masukan, keluaran, dan *benefit* organisasi. Hasil kerja yang dicapai dengan penuh tanggung jawab akan meningkatkan kinerja organisasi yang efektif dan efisien. Kinerja organisasi akan sangat dipengaruhi oleh kinerja individu di dalam organisasi tersebut. Jika kinerja individu baik maka akan baik pula kinerja organisasi tersebut dan sebaliknya, jika kinerja individu buruk maka buruk pula kinerja organisasi tersebut.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pembangunan ekonomi, terutama pada penyerapan tenaga kerja dan pendapatan nasional sehingga upaya pengembangan inovasi serta pelestarian terus diupayakan. Pemerintah daerah memiliki potensi yang cukup untuk memulai mengembangkan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah sesuai budaya lokal, karena memiliki sumber daya yang cukup untuk diberdayakan. UMKM dengan keterbatasannya dituntut untuk meningkatkan kinerja dan kemampuan inovasi melalui pelatihan dan berbagi pengetahuan agar dapat terwujudnya UMKM yang kuat dan memiliki keunggulan bersaing.

Tujuan penelitian ini adalah : Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas pelatihan dan kebijakan berbagi pengetahuan terhadap kemampuan inovasi. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan, kebijakan berbagi pengetahuan, dan kemampuan inovasi terhadap kinerja organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang ada di Semarang. Adapun sampel yang digunakan berjumlah 100 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer, dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah path analysis.

Hasil pengujian diperoleh hasil : Kinerja organisasi dipengaruhi oleh pelatihan, kebijakan berbagi pengetahuan, dan kemampuan inovasi. Pelatihan dan kebijakan berbagi pengetahuan berpengaruh terhadap kemampuan inovasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“MODEL PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DAN KEMAMPUAN INOVASI BERBASIS KUALITAS PELATIHAN DAN KEBIJAKAN BERBAGI PENGETAHUAN”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen .

Selama pengerjaan usulan penelitian Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Heru Sulistyono, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberi dukungan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun selama proses menyusun usulan penelitian skripsi
2. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, MM selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. .
4. Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM., selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi.

5. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan motivasi dan dinamika keilmuan.
6. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik selama ini.
7. Bapak, Ibu dan kakakku tersayang yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan bantuannya baik moral maupun materil.
8. Sahabat-sahabat tercinta di Unissula terimakasih atas semangat, dukungan, bantuan dan kebaikan kalian.
9. Teman-teman manajemen angkatan 2013 terimakasih atas motivasi dan kebaikan kalian selama ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Semarang, 15 Maret 2018

Dyah Pramesti

NIM. 30401310773