

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Faizin dan Winarsih . 2008. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali. Amin, Samsul Munir. 2009. Sejarah Peradapan Islam. Cet. I; Jakarta: Amzah.
- Al-Bukhari. 1993. Shohih Bukhari Juz VII, terj. Ahmad Sunarto dkk. Semarang : CV. Syifa.
- Al-Qur'an dan Terjemahnya. 2010. Penerjemah : Tim Penerjemah Depag RI. Bandung : Sygma Publishing
- Anshori. 2008. Tanya Jawab Perbankan Syariah. Yogyakarta : UII Press.
- Arifin, S. 2011. Pengaruh Kepercayaan, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Jepara Indah. Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Metodologi Penelitian. Bina Aksara. Yogyakarta.
- Cambra JJ, Polo Y. 2011. Post-satisfaction factors affecting the long-term orientation of supply relationships, *Journal of Business & Industrial Marketing* 26(6): 395–405.
- Dalyono. M. 2001 *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Daulay. 2011. Pengaruh Etos kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai Instalasi Pengolahan Air PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.
- Depdiknas. 2003. *Undang-Undang RI Nomor 20, Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta.
- Depdiknas. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Gramedia.
- Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Editor. 2008. Kontribusi Sedikit, Kanwil Pegadaian DIY ditutup. <http://nasional.kompas.com/read/2008/06/23/20230398/kontribusi.sedikit.kanwil.pegadaian.diy.ditutup>, diakses tanggal 26 Oktober 2017
- Ghozali, Imam. 2006. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ke4. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Kadirun. 2013. Pengaruh Pemberdayaan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Bandung. Unikom
- Mangkunegara, Anwar P. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.

- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2011. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mayer, R.C., Davis, J.H. & Schoorman, F.D. (1995). An Integrative Model of Organizational Trust. Source: *The Academy of Management Review*, 20(3), pp.709–734
- Noor Fuad dan Ghafur Ahmad. (2009). *Integrated Human Resource Development*. Jakarta: PT Grasindo.
- Nurlaila, 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia I. Ternate: LepKhair
- Patiran, Andarias. 2010. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Negeri Sipil Provinsi Papua.
- Peppers, D dan Rogers, M. 2007. Customer Relationship Management. *Journal of Management Marketing* 20-42.
- Peppers, D and Rogers, M. 2004. *Managing Customer Relationships: A Strategic Framework*, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Pujisari, Yusti, (2010), “Pengaruh Peran Gender Terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Keinginan Berpindah”, *Jurnal Solusi*, Volume 5, Nomor 2.
- Robbins, Stephen P. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke 10*, Jakarta : PT Indeks
- Shihab, M. Quraish.2007. *Membumikan Al-Qur'an, Fungsi dan Peran Wahyu dalam Masyarakat*. Bandung : Mizan Media Utama.
- Sinamo, Jansen H. 2011,8 *Etos kerja profesional Nafigator anda menuju sukses*. Jakarta: PT Spirit Mahardika.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tampubolon, 2007. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan faktor etos kerja terhadap kinerja pegawai pada organisasi yang telah menerapkan ISO 19-9001-2001. *Jurnal Standarisasi* Vol.9 No.3
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta : Gema Insani Pers.
- Usman dan Akbar P.S. 2008. *Pengantar Statistika*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Wahibur Rokhman. 2003, *Pemberdayaan Dan Komitmen : Upaya Mencapai Kesuksesan Organisasi Dalam Menghadapi Persaingan Global*. Yogyakarta : Amara Books