

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of empowerment, work ethic and trust on performance of the employees at PT Pegadaian Semarang City. The importance of empowerment and work ethic to improve employee performance has been widely discussed in some literature review. Although a lot of other factor that affect the employee performance, this study only discusses about the empowerment, work ethic and trust to improve employee performance. Data obtained from 57 respondent using a questionnaire. Data analysis using SPSS and show that employee performance in the enterprise can be enhanced by paying attention to the empowerment and trust of employees working at the company. Empowerment and trust has a positive effect on employee performance. While the work ethic has not effect of employee performance.*

*Keyword : Empowerment, Work Ethic, Trust, Employee Performance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan, etos kerja dan kepercayaan terhadap kinerja pegawai pada PT. Pegadaian Kota Semarang. Pentingnya peran pemberdayaan dan etos kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai telah banyak di diskusikan di beberapa kajian pustaka. Meskipun banyak sekali faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai, penelitian ini hanya membahas tentang pemberdayaan, etos kerja dan kepercayaan untuk meningkatkan kinerja. Data di peroleh dari 57 responden dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dengan menggunakan SPSS dan menunjukkan bahwa kinerja karyawan di perusahaan dapat di tingkatkan dengan memperhatikan pemberdayaan dan kepercayaan pada perusahaan. Pemberdayaan dan kepercayaan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai, sedangkan hipotesis yang menyatakan etos kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai tidak diterima.

Kata kunci : Pemberdayaan, Etos Kerja, Kepercayaan, dan Kinerja Pegawai