

**MODEL PENINGKATAN KINERJA PADA PT PEGADAIAN KOTA SEMARANG**

**Skripsi**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**  
**Dedy Nugroho Setiawan**  
**NIM : 30401310745**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**  
**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA PADA PT PEGADAIAN KOTA  
SEMARANG**

Disusun Oleh :

Dedy Nugroho Setiawan

NIM : 30401310745

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 29 Januari 2018

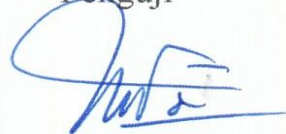
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dra. Wasitowati, MM

Penguji



Nurhidayati, M.Si Ph.D



Dr. H. Abdul Hakim, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 29 Januari 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM.,  
Ketua Program Studi Manajemen

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedy Nugroho Setiawan

NIM : 30401310745

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**“MODEL PENINGKATAN KINERJA PADA PT PEGADAIAN KOTA SEMARANG”**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 25 Maret 2018

Yang menyatakan



Dedy Nugroho Setiawan

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedy Nugroho Setiawan

NIM : 30401310745

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Ds. Panggang RT 02/IV, Kec. Jebara, Kab. Jebara, Jawa Tengah

No HP/Email : 08978464434 / dedynugroho@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

**“MODEL PENINGKATAN KINERJA PADA PT PEGADAIAN KOTA SEMARANG”**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 25 Maret 2018

Yang menyatakan,



Dedy Nugroho Setiawan

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

**Bila ingin melakukan perubahan jangan tunduk terhadap kenyataan, asalkan kau yakin di jalan yang benar, maka lanjutkan . (Gus Dur/ KH. Abdurrahman Wahid)**

*“Bersemangatlah melakukan hal yang bermanfaat untukmu dan meminta tolonglah pada Allah, serta janganlah engkau malas” (HR. Muslim)*

### PERSEMBAHAN :

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Ibu Hj. Siti Romlah
2. Bapak H. Tukimin
3. Adik Adrian Setiawan dan Alvita Zulaikhah
4. Aulia Oscar sekeluarga
5. Sahabat-sahabatku tersayang

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya, serta salam semoga terlimpahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Skripsi dengan judul : **“MODEL PENINGKATAN KINERJA PADA PT PEGADAIAN KOTA SEMARANG”**

Skripsi ini Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat banyak pihak yang berperan memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Wasitowati, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Nurhidayati, Ph.D dan Dr. H. Abdul Hakim, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan menunjukkan kebenaran.
3. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
4. Dr. H. Ardian Adhiatma, MM. selaku Ketua Jurusan Program studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang
5. Dr. H. Abdul Hakim, MSi selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu.
7. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang kurang baik.
8. Kedua Orang tua tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta tiada hentinya melatunkan untaian doa, kasih sayang dan semangat agar mendapatkan ilmu yang bermanfaat bagi agama, bangsa, dan negara.
9. Arik dan Vita adikku tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.

9. Aulia Oscar Iktikafia yang selalu mememaniku dalam suka maupun duka selama pembuatan karya ilmiah ini.
10. Sahabat-sahabatku dari semester satu yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka terimakasih atas semangat dan dukungannya.
11. Teman-teman sebayaku keluarga besar kelas B manajemen, terimakasih atas semangat, dukungan, bantuan, dan kebaikan kalian.
12. Teman-teman program studi manajemen angkatan 2013 terima kasih atas motivasi dan kebaikan kalian selama ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dikemudian hari. Terimakasih

Wassalamualaikum Wr Wb.

Semarang, 25 Maret 2018  
Penulis

Dedy Nugroho Setiawan