

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori	8
2.1.1 Kinerja sumber daya manusia	8
2.1.2 Pemberdayaan kerja	10
2.1.3 <i>Self efficacy</i>	13

2.1.4	Kepuasan kerja	16
2.2	Hubungan Antar Variabel	18
2.2.1	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap <i>self efficacy</i>	18
2.2.2	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kepuasan kerja.....	19
2.2.3	Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kepuasan kerja	20
2.2.4	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kinerja SDM	21
2.2.5	Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja SDM	22
2.2.6	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM	23
2.3	Model empirik penelitian	24
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Populasi dan Sampel	26
3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.4	Jenis dan sumber data.....	28
3.5	Definisi dan pengukuran variabel	28
3.6	Uji instrument.....	30
3.7	Metode Analisis Data	31
3.7.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	31
3.7.2	Analisis Kuantitatif	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Penelitian	37
4.1.1	Gambaran Umum Responden	38

4.1.2	Uji Instrumen	40
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel	42
4.2	Uji asumsi klasik	50
4.3	Metode path analysis.....	53
4.3.1	Persamaan regresi.....	53
4.3.2	Pengujian hipotesis.....	56
4.3.3	Uji koefisien determinasi	58
4.3.4	Uji sobel test.....	60
4.4	Pembahasan.....	66
4.4.1	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap <i>self efficacy</i>	66
4.4.2	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kepuasan kerja.....	67
4.4.3	Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kepuasan kerja.....	68
4.4.4	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kinerja SDM.....	69
4.4.5	Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja SDM.....	70
4.4.6	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM.....	70
4.4.7	Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	71
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran.....	76
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
2.1 Perbandingan konsep kriteria pengukuran kepuasan terhadap kinerja pelayanan.....	10
3.1 Definisi operasional variabel.....	29
4.1 Sampel dan tingkat pengembalian	37
4.2 Karakteristik responden	38
4.3 Uji validitas KMO.....	40
4.4 Uji validitas indikator variabel.....	41
4.5 Uji reliabilitas.....	42
4.6 Rentang skala variable pemberdayaan kerja	43
4.7 Tanggapan Responden terhadap pemberdayaan kerja	44
4.8 Rentang skala variabel <i>self efficacy</i>	45
4.9 Tanggapan responden terhadap variabel <i>self efficacy</i>	46
4.10 Rentang skala variabel kepuasan kerja	47
4.11 Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	48
4.12 Tanggapan responden terhadap kinerja SDM.....	49
4.13 Uji normalitas data	51
4.14 Uji multikolinieritas	52
4.15 Uji heteroskedastisitas (uji glejser)	52
4.16 Hasil persamaan regresi pemberdayaan kerja terhadap <i>self efficacy</i>	53
4.17 Hasil persamaan regresi pemberdayaan kerja dan <i>self efficacy</i> terhadap kepuasan kerja.....	54
4.18 Hasil persamaan regresi pemberdayaan kerja, <i>self efficacy</i> dan kepuasa kerja terhadap kinerja SDM	55
4.19 Rangkuman hasil koefisien determinai.....	59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1	Kerangka pemikiran teoritis.....	24
4.1	Analisis jalur variabel penelitian.....	60
4.2	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kepuasan kerja melalui self efficacy.....	61
4.3	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kinerja SDM melalui <i>self efficacy</i>	62
4.4	Pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja.....	63
4.5	Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	82
Lampiran 2. Tabulasi Data	86
Lampiran 3. Hasil data SPSS	90