

- j. Untuk variabel kinerja SDM diketahui indikator dengan nilai tertinggi yaitu kualitas kerja, pegawai dapat menghasilkan kualitas kerja yang baik karena adanya kepercayaan yang diberikan dari pimpinan dalam menyelesaikan pekerjaan, maka akan menimbulkan rasa keyakinan dalam diri pegawai terhadap kemampuan yang dimiliki sehingga akan mampu mendorong tingginya kepuasan pegawai dalam bekerja.

5.2 Saran

Atas dasar kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, dapat diberikan beberapa saran dan diharapkan dapat berguna bagi kemajuan perusahaan. Adapun beberapa saran tersebut adalah :

1. Pemberdayaan terbukti berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Dengan masalah yang terjadi dikarenakan informasi data yang akan diberikan masyarakat kurang uptodate dengan adanya masalah tersebut memberikan indikasi bahwa kualitas kinerja pegawai masih kurang. Dengan rendahnya pegawai yang merasa memiliki pengaruh besar terhadap pekerjaan dan kurangnya saling kerjasama dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan, pihak organisasi hendaknya memberikan kepercayaan kepada setiap pegawai sehingga pegawai akan melakukan pekerjaannya dengan lebih baik lagi.
2. Hendaknya ditumbuhkan keyakinan yang tinggi dalam diri pegawai bahwa pekerjaan yang dilakukan dapat diselesaikan dengan baik, kemampuan yang dimiliki karyawan yang rendah mengakibatkan kesempatan promosi akan sulit, maka dari itu perlu diberikan pelatihan individu terlebih dahulu sesuai

dengan kebutuhan masing-masing dan memberikan pemberian target kepada setiap pegawainya.

3. Agar para pegawai puas terhadap pekerjaan yang dilakukannya, hendaknya pimpinan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk memiliki peluang yang sama dalam pemberian promosi jabatan sesuai dengan prestasinya, bukan karena faktor kedekatan atau ada hubungan keluarga yang dipromosikan jabatannya.

5.3 Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini bahwa teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner sehingga kesimpulan yang dapat diambil hanya berdasarkan pada data yang dikumpulkan melalui kuesioner tersebut. Dalam hal ini data yang dianalisis merupakan persepsi jawaban responden yang dapat menimbulkan masalah jika jawaban responden tidak sesuai dengan lokasi yang terbatas dengan keadaan yang sesungguhnya. Untuk itu penelitian selanjutnya sebaiknya ditambah dengan teknik wawancara sehingga akan lebih memperkuat keakuratan data jawaban responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprian, M. 2012. *Kepemimpinan transformasional, self efficacy dan self esteem pengaruhnya terhadap kepuasan dan kinerja karyawan*. Jurnal Emba. Vol. 1 No.4
- Akbar, Syed Waqar., Muhamad Yousaf, Naeem Ul Ha & Ahmed Imran Hujra. 2011. Impact of Employee Empowerment on Job Satisfaction: An Empirical Analysis of Pakistani Service Industry. *Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 2 (11), pp:680-685.
- Chasanah, Nur, 2009, *Analisis pengaruh empowerment, self efficacy dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Conger, J.A., dan Kanungo, R.N., *The empowerment process: integrating theory and practice*, Academy of Management Review, Deci, E.L., dan Ryan, R, 1988
- Daft, Richard L. 2000. *Manajemen*. Jakarta: Selemba empat
- Dewi, Putu Eka Purnama dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, 2015, *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 9 No. 1
- Fadzilah, Arim 2006, *Analisis pengaruh pemberdayaan karyawan dan self of efficacy terhadap kinerja karyawan bagian penjualan*. Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi, Vol. 3 No.1 Hal. 12
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate* bagi Program SPSS. Badan Penerbeid UNDIP
- Handoko, T. Hani, 2012, *Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur dan Perilaku*, BPFE, Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu SP., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2009, *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta
- Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

- Kreitner, Robert and Angelo Kinichi, 2010, *Organizational Behavior*. New York McGraw-Hill Companies, Inc
- Lestari, Indah Puji, dkk, 2015, *Pengaruh self efficacy dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. Artikel Ilmiah Mahasiswa
- Lodjo, Fernando Stefanus. 2013. Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan dan Self efficacy Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal EMBA*, 1 (3), pp: 747-755
- Malthis & Jackson, Fred N., 2009, *Administration of Public Education Fourth Edition : A Source Book for The Leadership and Management of Education Instituion*, Harper & Row Publisher, New York
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Pelit, Elbeyi., Yuksel Ozturk., & Yakin Arslanturk. 2011. The effects of employee empowerment on employee job satisfaction A study on hotels in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 23 (6), pp: 784-802
- Riduwan, 2009, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Robbins, Stephen P., 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta
- Robbins, S.P dan Judge. 2007. *Organizational Behavior*, 9th edition, Prentice-Hall, New Jersey.
- Ruky, Achmad S, 2011, *Sistem Manajemen Kinerja*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Salangka, Rian dan Lucky Datulong, 2015, *Pengaruh self efficacy, self esteem dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT, PLN Wilayah Suluttenggo*, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3 Hal. 562-572 ISSN 2303-11
- Sedarmayanti, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama, Bandung
- Simamora, Henry 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta

- Siswanto. 2012. *Akuntabilitas Kinerja Pemerintah*. Penerbit PT. Cipta Pradana. Jakarta
- Srinadi, Ni Made Eka dan I gusti salit ketut Netra, 2014, *Pengaruh pemberdayaan, self efficacy dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan*. Jurnal Manajemen. Vol. 1 No. 1 Hal. 1894-1910
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan Kedelapan. Alfabeta, Bandung.
- Sulaiman, dkk, 2014, *Pengaruh pemberdayaan, self efficacy dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening*. Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi Vol. 4 No. 1 ISSN 2303-
- Sulistiyono. 2011. *Pengaruh empowerment, self efficacy, budaya organisasi terhadap kepuasan kerja demi meningkatkn kinerja karyawan*. Jurnal Manajemen Bisnis. Vol. 3 No. 2 Hal. 49-57
- Sumual, Mareyke Greety Velma, 2014, *Effect of empowerment, self efficacy and lecturer to profession;s commitmen of the Manado state university*. International journal of business and management invention.ISSN 2319-8028. Vol. 3 OO18-27
- Tjiptono, Hadi. 2012. *Pengaruh pemberdayaan karyawan dan stress kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. Jurnal Manajemen. Vol. 4 No. 1 Hal. 1590-1603
- Ubaidillah, M Hafidz, 2016, *Pengaruh empowerment, self efficacy, budaya organisasi terhadap kepuasan kerja demi meningkatkan kinerja karyawan*. Jurnal Manajemen Vol. 3 No. 2