

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, B. 2016. *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS & Eviews*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Anatan, L dan Ellitan, Lena 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Alfabeta, Bandung.
- Azwinda, Ica. 2016. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pemberian Sanksi, Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Usaha Kecil Di Tanjungpinang)*. Jurnal Akuntansi: Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhan, H. P. 2015. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)”. Jurnal Online Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Cahyono, E. P. 2009. *Elektronik SPT (e-SPT)*.
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Devano, S., dan Rahayu, S. 2016. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. *Surat Edaran Nomor SE - 19/PJ/2007*. Tentang Pengukuran Kinerja Pelayanan Unit Kerja Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *Lebih Dekat Dengan Pajak*. Jakarta : Direktorat Jenderal Pajak.
- Doli, D., dan Rusydi, M. K. 2009. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan untuk Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Malang Selatan. Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 2.*”Reformasi Pajak: Perspektif Ekonomi, Hukum, Teknologi, Sosial, Budaya dan Agama”.
- Fidel, 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: Muria Kencana.
- Fuadi, Oentara Arabella dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax and Accounting Review, Vol 1.No 1.2013*
- Ghozali, I. 2013. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hardiningsih, P., dan Yulianawati, N. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3, No. 1. Hal. 126 – 142.
- Hasan, Ali. 2014. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. CAPS, Yogyakarta.
- Hidayati, I. F. 2014. *Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta)*. Skripsi (tidak dipublikasikan). Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Ilhamsyah, Randi., Endang, M., dan Dewantara, R. Y. 2016. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)*. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 8 No. 1.
- Iwan Djuniardi. 2013. Ditjen Pajak Akan Merancang Sistem Pendeteksi Kepatuhan Wajib Pajak dan Pegawainya. <http://semestanews.com/news/read/index/3/213/ditjen-pajak-akanmerancang-sistem-pendeteksi-kepatuhan-wajib-pajak-dan-pegawainya>.
- Isyati, A., dan Wafroturrohmah. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Karanganyar Tahun 2014*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jatmiko, A. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro : *Jurnal Online Magister Akuntansi*.
- Karsimiati (2009). *Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sank Denda dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar PBB*. *Makalah Simposium Nasional Akuntansi X Padang*.
- Kennedy, J. E. 2009. *Manajemen Event*. PT Bhuana Ilmu Populer. Jakarta.
- Khasanah, S. N. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*. *Jurnal Online*. Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta.
- Kumadji, M. S., dan Ismono, B. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. *PS Perpajakan*, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Lupiyoadi, R. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.

- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Masruroh, S. 2013. "Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal)". *Jurnal Akuntansi*, Volume Z, Nomor 4, Halaman 1-15 : Universitas Diponegoro.
- Mutia, S. 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkatan Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Nasucha, Chaizi. 2014. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Nugroho, A., Andini R, dan Raharjo, K. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan (studi kasus pada KPP Semarang Candi)*. *Journal Of Accounting*, Volume 2 No.2 Maret 2016.
- Nurmantu, S. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit.
- Outley, D. T. 2000. "The Contingency Theory of Management Accounting: Achievement and Prognosis," *Accounting, Organizations and Society*, 5 (4), 413-428.
- Paramartha , I. P., dan Rasmini N. K. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.Vol.15.1 April.2016.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 152/PMK.03/2009 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 181/PMK.03/2007 tentang Bentuk dan Isi Surat Pemberitahuan, Serta Tata Cara Pengambilan, Pengisian, Penandatanganan, dan Penyampaian Surat Pemberitahuan.
- Prasetyo. B. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*. Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Putri, Amanda R. S., dan Jati, I Ketut. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 2 No. 3.
- Rahayu, Sri dan Lingga, I. S. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Akuntansi* Vol. 1 No. 2 November 2009: 119-138.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia.Konsep dan Aspek Formal*.Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Resmi, S. 2013. *Perpajakan. Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat.

- Richardson, Grant. 2006. *The Impact of Tax Fairness Dimensions on Tax Compliance Behavior in an Asian Jurisdiction: The Case of Hong Kong*. International Tax Journal, p 29-42.
- Sinambela, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan publik*. Jakarta: PT BUMI AKSARA.
- Suandy, E. 2011. *Perencanaan Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sucandra, I. P., dan Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2, Hal: 1-14.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendro, Eken P. T. 2016. *Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri*. Jurnal Online. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik, Surakarta.
- Susilawati, K. E., dan Budiarta, K. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 ISSN: 2302-8556. Hal. 345-357.
- Tjiptono, F. 2007. *Pemasaran Jasa*. Banyumedia : Malang.
- Ummah, M. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Semarang*. E-Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Utami, T. D. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu*. Jurnal Akuntansi, STIE MDP.
- Utomo, B. A. 2011. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo, B. 2011. *Petunjuk Pemotongan Pajak Penghasilan pasal 21/26*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widayati dan Nurlis. 2010. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas". Jurnal SNA XIII.

Yadnyana, I. K. 2009. *Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar*. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Yuniastuti, T. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Dan Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada WPOP di KPP Pratama Surakarta sampai tahun 2016)*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Zain, M. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat.