

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Pengetahuan
WP Terhadap Kepatuhan WP Dengan Sistem Informasi
Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**



Disusun Oleh :

NAMA : Anni Safitri

NIM : 31401405394

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Pengetahuan WP Terhadap Kepatuhan WP Dengan Sistem Informasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi

Disusun oleh :

Anni Safitri
31401405394

**Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Semarang , 9 Januari 2018

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si

Pembimbing Skripsi



Dr. Kiryanto, M.Si., Akt., CA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK DAN
PENGETAHUAN WP TERHADAP KEPATUHAN WP
DENGAN SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Disusun Oleh
Anni Safitri
NIM : 31401405394

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 26 Januari 2018
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



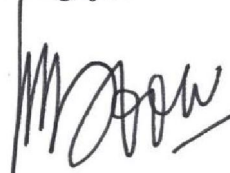
Dr. H. Kiryanto, SE, M.Si, Akt, CA
NIDN.06.2810.6301

Penguji 1



Dr. Dra. Hj. Winarsih, SE, M.Si
NIDN.06.13083.6204

Penguji 2



Hendri Setyawan, SE, MPA
NIDN.06.2101.8204

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Dr. Dra. Hj. Winarsih, SE, M.Si
NIDN.06.13083.6204

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anni Safitri
NIM : 314.014.053.94
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Pengetahuan WP Terhadap Kepatuhan WP Dengan Sistem Informasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi”** adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari orang lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 9 Januari 2018

Yang menyatakan


METERAI TEMPEL
078A1AEF899877300
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Anni Safitri

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anni Safitri
NIM : 31401405394
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Ds. Tunggul Pandean Rt 07 Rw 02 Nalumsari Jepara
Email : annishaf@std.unissula.ac.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN WP TERHADAP KEPATUHAN WP DENGAN SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”.

Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan hak royalti no-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta /Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka sudah segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 8 Februari 2018

Yang menyatakan



Anni Safitri
31401405394

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTO

Persembahan :

Untuk kedua orang tua, yang selalu menginginkan anaknya untuk menjadi orang yang terbaik - Untuk Adik tercinta - Untuk sahabat yang selalu mendukung dalam setiap langkah

Motto :

*Visi tanpa tindakan adalah lamunan
Tindakan tanpa visi adalah mimpi buruk*

*Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya,
Tapi dilihat dari prosesnya.
Karena hasil direkayasa dan dibeli
Sedangkan proses selalu jujur
menggambarkan siapa diri kita sebenarnya*

*Hal yang paling menyakitkan di dunia ini adalah
Ketika kita tidak bisa membahagiakan orang yang kita
sayangi*

*Learn from yesterday,
Live for today,
And hope for Tomorrow
(Albert Einstein)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Pengetahuan WP Terhadap Kepatuhan WP Dengan Sistem Informasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi”** yang disusun sebagai syarat akademis untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan usulan penelitian skripsi ini berlangsung. oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultam Agung Semarang.
2. Dr. Kiryanto, M.Si., Akt., C.A selaku dosen pembimbing atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Ibu Dr.Dra. Winarsih, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
5. Kedua orang tua penulis yang sudah memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 9 Januari 2018



Anni Safitri